



豐盛生活服務有限公司
FSE LIFESTYLE SERVICES LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：331

環境、社會及管治報告
2021-2022

豐盛生活 生活豐盛



目錄

2

關於本報告

7

可持續發展管治

11

我們的人力資本

24

我們的環境

30

我們的價值鏈

33

我們的社區

39

2021/22 財政年度
獎項及會員資格

51

績效數據概要

54

環境、社會及管治
報告指引內容索引

58

附錄甲 - 中重要性及
低重要性的層面及關
鍵績效指標列表

英文版與中文版如有歧異，概以英文版本作準。

關於本報告

豐盛生活服務有限公司簡介

豐盛生活服務有限公司（「本公司」，連同旗下附屬公司，統稱「本集團」或「豐盛生活服務」）是一家具有領導地位的生活服務綜合企業，擁有 3 個主要業務分部：物業及設施管理服務、綜合生活服務及機電工程服務。

- 物業及設施服務
 - 富城集團（「富城」）
 - 僑樂集團（「僑樂」）
- 綜合生活服務
 - 遠東工程集團（「遠東」）
 - 豐盛環保科技集團
 - 精基貿易有限公司
 - 通力技術服務有限公司
 - 大眾安全集團（「大眾安全」）
 - 香島園藝有限公司（「香島園藝」）
 - 新城保險集團（「新城」）
 - 惠康服務集團（「惠康」）
 - 晉翔活動服務有限公司
- 機電工程服務
 - 豐盛機電工程集團

憑藉我們的專業技術及知識，加上豐盛生活服務旗下公司所產生的龐大協同效益，本集團建立強大網絡，並為在香港、澳門及中國內地從事物業發展、公共基建、教育及交通設施以及娛樂及旅遊行業的知名客戶及總承辦商提供全面的專業服務。

我們的願景

- 為您提供更優越的生活及建立更美好的家園

我們的使命

- 我們提供優質服務、建立一個完備、便捷和安全的生活環境。
 - **顧客**：我們為客戶提供度身訂造服務，維繫長久互信夥伴關係。
 - **員工**：我們崇尚工作及生活平衡，強化員工的歸屬感。
 - **社區**：我們力求持續發展，關愛社群。

我們的核心價值

- 優質服務
- 團隊合作
- 專業操守
- 關懷備至
- 窩心熱誠
- 創意創新

匯報準則及範圍

本集團根據香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）刊發的《環境、社會及管治報告指引》編製本環境、社會及管治報告（「本報告」）。本報告詳列我們由2021年7月1日起至2022年6月30日止期間（「本年度」、「報告年度」或「2021/22 財政年度」）在人力資本、環境、價值鏈及社區四大範疇的績效、政策及策略，向各界持份者匯報我們對環境、社會及管治方面之活動及措施。

本報告涵蓋本集團的物業及設施服務、綜合生活服務及機電工程服務^a。除下表所指者外，否則報告範圍僅限於豐盛生活服務在香港的營運業務。

2021/22 財政年度的匯報範圍

- 物業及設施服務
 - 富城集團
 - 僑樂集團
- 綜合生活服務
 - 遠東工程集團（包括在中國內地及澳門的營運業務）
 - 豐盛環保科技集團
 - 精基貿易有限公司
 - 通力技術服務有限公司
 - 大眾安全集團
 - 香島園藝有限公司
 - 新域保險集團（包括在澳門的營運業務）
 - 惠康服務集團
- 機電工程服務
 - 豐盛機電工程集團（包括在中國內地及澳門的營運業務）

我們歡迎您提供意見反饋，倘有任何建議或意見，請發送電郵至 johnlee@fseng.com.hk。

^a 由於自收購後我們已可獲得大眾安全集團、香島園藝有限公司及新域保險集團整個財政年度的數據，本年度我們將匯報範圍擴大至包括其業務。晉翔活動服務有限公司為新成立的子公司，其環境、社會及管治披露將包含在 2022/23 年度的環境、社會及管治報告中。

持份者參與及重要性評估

於上年度，本集團已委任顧問進行具三階段的持份者參與及重要性評估，以識別最重要的環境、社會及管治議題。詳情如下：



我們已審閱本地及國際行業的環境、社會及管治披露，以識別行業的披露水平。為對各環境、社會及管治議題的重要性進行排序，我們已邀請僱員、供應商、客戶、投資者及非政府組織完成網上問卷。



本集團對同業披露基準調查及網上問卷收集的結果進行整理，按不同環境、社會及管治議題的重要程度整合列表。



可持續發展委員會在審閱整合列表後已確定重要的環境、社會及管治議題，以及於本報告內披露的相關層面及關鍵績效指標。

於本年度，我們已進行內部檢討，以評估外部環境對本集團的影響，以及上年度識別的重大環境、社會及管治議題是否仍然有效。

高重要性的層面及關鍵績效指標

A1. 排放物	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度
A2. 資源使用	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度
B1. 僱傭	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率
B2. 健康與安全	B2.1	過去三年每年因工亡故的人數及比率
	B2.2	因工傷損失工作日數
	B2.3	描述採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法
B6. 產品責任	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法
B7. 反貪污	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法
B8. 社區投資	B8.1	專注貢獻範疇
	B8.2	在專注範疇所動用資源

有關中及低重要性的關鍵績效指標列表，請參閱附錄甲。

可持續發展管治

董事會聲明

董事會對本集團的環境、社會及管治管理方針、策略和績效負有責任。就此，董事會審閱本集團重要的環境、社會及管治議題以及批核有關環境、社會及管治的刊物（即年度環境、社會及管治報告）、相關政策及目標。可持續發展委員會由董事會委任，定期舉行會議以檢討本集團的可持續發展表現，並向董事會提供有關環境、社會及管治事宜的建議，以提升環境、社會及管治的表現。

通過定期的持份者參與和重要性評估，董事會識別、排列優先次序和確認環境、社會及管治議題。另外，董事會亦討論、審閱及通過環境目標，並跟進有關措施的落實，以達成目標。

展望將來，董事會將繼續透過把可持續發展融入我們的日常營運，致力實現可持續發展。

我們的管理方針

可持續發展委員會

於報告年度，**可持續發展委員會**共召開四次會議，以討論環境、社會及管治議題，包括重要性評估、環境目標進展及環境、社會及管治報告。可持續發展委員會亦已通過 2021/22 財政年度的燃料及電力消耗以及採購紙張的環境目標。

風險管理

董事會負責維持本集團的風險管理及內部監控系統並檢討其成效。本集團已制訂一套正式的風險管理政策，以定期識別、評估及管理風險（包括與環境及社會相關的風險）。

由執行董事擔任主席的**風險管理委員會**負責有效執行本集團的風險管理政策。風險評估及估計乃年度計劃程序的一部份。本集團各部門／業務單位制定其策略目標，識別特定風險及評估其風險管理行動及內部監控措施的成效，以助確保已獲執行或將予執行的監控能應對其面對的風險。

內部監控

審核委員會已獲董事會授權負責對本集團的風險管理及內部監控系統進行檢討，檢討範圍涵蓋財務、營運與合規監控。由本公司內部審核部進行的內部審核職能完全獨立於本集團日常營運，主管該部門的高級行政人員直接向審核委員會匯報，且在審核過程中可不受限制地獲提供有關本集團資產、記錄及人員的所有資料。所有董事均獲知會有關內部審核工作的結果。

此外，內部審核部透過查核與風險相關的文件、與僱員面談以及內部監控自我評估問卷，對本集團風險管理及內部監控系統的有效性及足夠性進行獨立分析及評估。內部審核部亦對個別營運單位進行特別審核。

綜合管理系統

在執行董事領導下，本集團管理委員會負責監察本集團綜合管理系統（「IMS」）及可持續發展政策的執行情況。IMS 包含三套通過認證的國際管理體系，即 ISO 9001 質量管理體系、ISO 14001 環境管理體系及 ISO 45001 職安健管理體系。透過這個綜合系統，我們能夠有條不紊地監察及管理環境、社會及管治相關風險。

為建立及維持適用於本集團不同業務分部的 IMS，所有部門均須自行制定指引，並監督遵守情況。內部及外部人士會定期審核該系統，而本集團高級管理層將審閱結果，以監察績效及合規情況，並定期向董事會匯報該系統的效能。有關企業管治及風險管理的更多資料，請參閱本集團 2021/22 財政年度的年度報告。

反貪污

商業道德及合規一直是本集團關注的焦點。我們的《員工手冊》詳列全體員工均須遵守的所有專業操守規定，例如收受業務夥伴贈予禮物的準則。我們亦在節慶假期向員工派發內部通告加以提醒。此外，本集團的反欺詐政策及舉報政策設有專門的保密渠道，供僱員及外部持份者匯報本集團員工及其他人員的任何可疑或欺詐、貪污、違法或不道德行為。上述程序讓僱員及管理層可攜手解決問題，避免進一步出現不當行為。

為提升員工對商業道德的了解，本集團已邀請廉政公署於 2022 年 4 月及 5 月舉行道德意識座談會。於報告期內，本集團全面遵守有關賄賂、勒索、欺詐及洗錢的法律及法規^b。

我們的委員會

本集團已成立以下十四個委員會，以加強企業營運管理及支持長遠發展：

委員會	成立目的
建築效益委員會	<ul style="list-style-type: none"> 提供建築信息模擬（「BIM」）培訓及工作坊 推動創新及應用新技術
業務發展委員會	<ul style="list-style-type: none"> 提高業務競爭力 探索新發展範疇
企業社會責任委員會	<ul style="list-style-type: none"> 鼓勵員工參與社會服務 實踐企業公民責任、加強團隊合作精神
環境保護委員會	<ul style="list-style-type: none"> 倡導綠色政策和舉措、組織綠色活動及更新有關環保的資訊 在我們的工作環境中建立綠色文化 加強保護環境，為社會作出更多貢獻
人力資本及委聘委員會	<ul style="list-style-type: none"> 確保政策及慣例被妥善落實，以促進 1) 招聘及挽留人才，2) 人才發展，3) 薪酬及福利，以及 4) 與員工相關的環境、社會及管治措施
資訊科技技術支援及培訓委員會	<ul style="list-style-type: none"> 引入創新的行業技術，不斷提升業務質素 舉辦培訓課程，積極留聘及栽培人才

^b 與本集團最相關的法律和法規包括但不限於《防止賄賂條例》（第 201 章）。

委員會	成立目的
投資者關係委員會	<ul style="list-style-type: none"> 制定與投資者交流及鞏固關係的策略
勞資關係委員會	<ul style="list-style-type: none"> 就勞工議題與工會保持良好溝通
公共關係委員會	<ul style="list-style-type: none"> 促進公司品牌發展，提升企業傳訊水平
康樂及體育委員會	<ul style="list-style-type: none"> 促進員工身心健康，倡導工作與生活平衡，提高員工歸屬感
可持續發展委員會	<ul style="list-style-type: none"> 檢討本集團的可持續發展及相關政策 就有關本集團可持續發展的事宜向董事會提出建議
同業協會和機構委員會	<ul style="list-style-type: none"> 收集承建商及其他業務夥伴對政府政策及立法草案的意見反饋
青年委員會	<ul style="list-style-type: none"> 收集本集團年輕員工的創新理念
關愛大使及安全委員會	<ul style="list-style-type: none"> 在我們的生活中倡導安全與關懷的文化 關顧我們的員工、工人及其家人

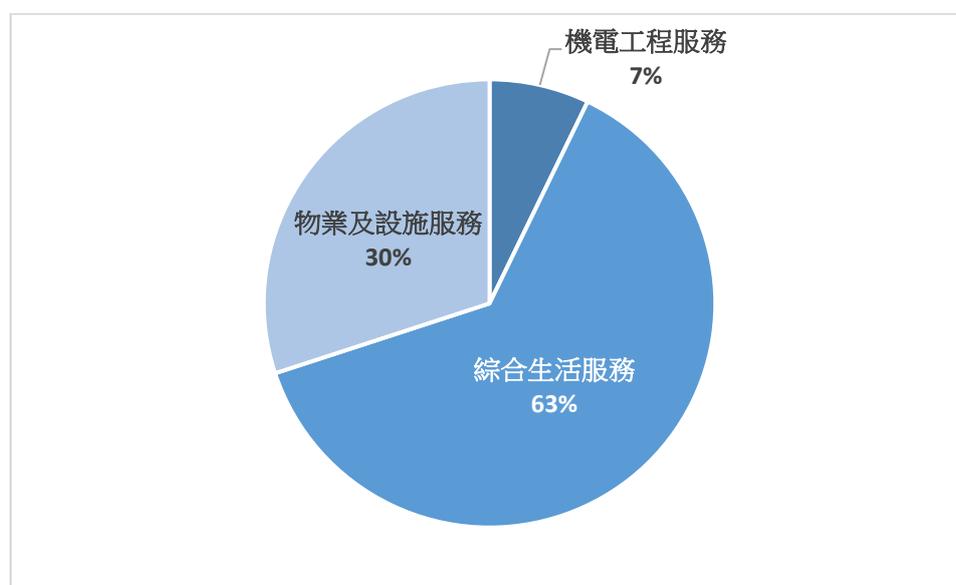
我們的人力資本

豐盛生活服務致力打造一支由逾 20,000 名僱員組成的團隊，並確保彼等於和睦共融、相互尊重及精誠合作的工作環境中感受到支持及獲得動力。本集團推崇多元文化，且不論國籍、種族、宗教、性別、年齡或家庭狀況及其他不同背景均得到平等待遇。我們的聘用決定乃基於應徵者的知識、專長、資歷及經驗而作出。

專業及多元化的團隊

我們致力於為僱員及本集團創造價值，在招納人才及解僱僱員方面制定一套完善透明的政策及程序，讓本集團以更有效的方式管理人力資源。特別在招聘程序方面，本集團嚴格遵守所有經營所在地與勞工標準相關的適用法律及法規。在本集團的營運及供應鏈中，我們嚴禁僱用童工及強制勞工。為遵守相關法律法規，本集團要求所有求職者提供年齡證明。

按業務類別劃分的僱員總數^c



我們視乎僱員的經驗及職責提供具競爭力的薪酬待遇及附加福利，並已設立透明的機制評估員工的個人績效。我們的僱員評估及薪酬體系為僱員提供機會發表建設性反饋，經理作出評估決定前，會客觀地考慮專業能力、工作表現及平均工資標準。為確保遵守所有適用的法律和法規要求，管理層會定期審查我們的就業政策和準則。

^c 包括香港、澳門及中國的全職及兼職僱員。

於報告年度內，本集團並無出現違反有關所有經營所在地的僱傭、勞工慣例及防止童工及強制勞工法律及法規的個案。

和諧工作環境

我們相信注重全體員工的福祉是締造和諧工作環境的關鍵。本集團嚴格遵守法定要求以確保為員工安排合理的工時及休假日。

為促進員工工作與生活的平衡，我們的**康樂及體育委員會**已舉辦一系列員工活動，例如戶外活動、生日聚會、興趣班（例如果凍蠟燭工作坊及咖啡拉花工作坊等）以及足球、籃球、羽毛球、龍舟等常規運動隊練習。



蜜蠟布手作工作坊

本集團向員工頒發長期服務獎及傑出員工大獎，以表彰員工對本集團及社會的寶貴貢獻。我們亦愛屋及烏，將對員工的關愛擴展至其家庭成員。例如，我們推出 FSE 員工子女星級大獎計劃，以嘉許員工子女在學業方面的優異表現。



長期服務獎



傑出員工大獎



FSE 員工子女星級大獎

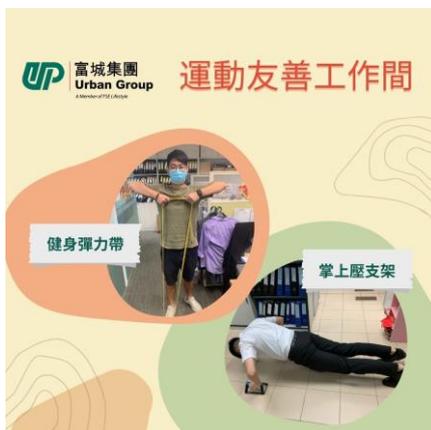
保持有效的僱主與僱員溝通乃創造和諧工作環境的關鍵。我們設有多個公開渠道，例如定期午餐會、管理層與年輕員工交流、內部通訊、座談會及委員會會議。通過此等參與，我們能夠收集員工的寶貴反饋並尋找潛在的改善空間。



大眾安全的員工午餐會

營造健康及愉快的工作環境

富城參與香港中華基督教青年會的「運動友善計劃」，以促進員工在工作場所的身心健康。為培養職場運動文化，我們在本年舉辦全新的健康及體適能計劃「齊做運動立『職』行動」。我們為員工購置不同的健身器材及訓練配件，包括健腹輪、彈力訓練帶及按摩滾筒等，鼓勵彼等培養更健康的生活方式，同時營造運動友善的工作環境。



綠色行山體驗

本集團連續 19 年參與綠色力量舉辦的「綠色力量環島行」，透過探索香港的自然生態，欣賞大自然並為環境保護及教育籌款。員工可在漫步大自然的同時學習實踐「山野無痕」。



綠色力量環島行



豐盛機電龍舟同樂日暨邀請賽



建造業議會草地足球聯賽盃 2021 (金盾組) 亞軍

通過體育活動促進福祉

我們的員工第二年參與「豐盛機電龍舟同樂日暨邀請賽」。FSE 足球隊亦參與多項足球賽事，並於建造業議會每年舉辦的體育賽事「建造業議會草地足球聯賽盃 2021 (金盾組)」奪得亞軍，亦於康樂及體育委員會舉辦的「豐盛機電七人足球邀請賽」中勝出。我們不僅在職場上促進員工的身心健康，更體現出「友誼第一，比賽第二」的精神。

培訓與發展

員工的持續發展及個人成長乃我們環境、社會及管治議題中最為重要的一環，能夠推動本集團的長期成功並為客戶提供一流的服務。為確保我們的人才掌握最新的行業知識及創新技術，我們成立了**資訊科技技術支援及培訓委員會**，以規劃、組織和監督全面結構化的培訓和發展計劃。我們的目標為 1) 發掘和培養潛在人才，2) 在公司內部提供向上晉升的機會，及 3) 培養員工忠誠度。

我們為員工提供度身定制且多元化的培訓計劃，包括綜合管理系統、風險評估、領袖訓練課程以及跨代交流計劃。我們銳意提升僱員的管理、溝通和創新能力，從而確保員工能夠與本集團一同邁步向前。本集團旨在透過培訓與教育資助計劃，打造持續學習的文化，並有效發掘僱員潛能，促進僱員成長及發展。根據豐盛機電工程集團的培訓補貼政策，僱員可申請高達 **80%** 的補貼攻讀與其工作相關的碩士或學位課程。僱員亦可以參加與其工作相關的培訓課程，例如解難思維工作坊及 **BIM** 閱覽訓練等。

我們的人力資源部亦注意到本地勞動人口結構的快速變化所帶來的未來挑戰。就此，僑樂為員工度身定制跨代交流培訓，旨在訓練員工保持良好和諧的溝通技巧，從而提高生產力。

透過青少年賦權增加社會流動性

青少年是社會的寶貴財富和希望。隨著勞動力人口和環境不斷變化，特別是本地人口老化問題，我們作為以人為本的企業，無疑背負著社會使命，為具潛力的人才提供有效快速的渠道以發揮其領導潛能。我們著名的人才發展計劃多年來一直不斷發展，以確保我們在現代社會挑戰中以合適的方式培養未來的領導者。

管理培訓生計劃

惠康於 **2013** 年推出管理培訓生計劃。此為期兩年的計劃旨在培育未來的營運管理人員，以建立管理能力並鞏固商業基礎經驗。計劃融合了虛擬及面授學習課程、崗位輪換、師友計劃、教導及與工作相關的課程，使他們能夠親身地廣泛接觸惠

康的營運。我們期望提拔和培育充滿活力的青年擔任助理營運經理，其資歷應為
1) 全職工作經驗不足兩年，2) 曾接受高等教育，及 3) 在計劃中表現令人滿意。

FSE 管理人員發展培訓計劃

自 2020 年 11 月起，FSE 管理人員發展培訓計劃物色具有良好潛力、經驗及學術／專業背景且有能力於日後加入高級管理團隊的管理人員。計劃能夠提供人才，藉以滿足我們不斷擴大的業務組合的組織及營運需求。師友計劃為此計劃的一大特色，亦是成功的關鍵。計劃安排行業的專才擔任參加者的導師，提倡優質服務及正能量。參加者均對計劃表示滿意，並給予正面評價。



豐盛機電工程集團、遠東工程集團及
香島園藝有限公司



富城集團



僑樂集團



新城保險集團



惠康服務集團



大眾安全集團

2022 年 5 月 FSE 管理人員發展培訓計劃畢業證書頒發典禮

FSE 年輕領導者培訓計劃

FSE 年輕領導者培訓計劃於 2021 年第一季展開，為期兩年，旨在培育和激勵我們的年輕管理人員，充分發揮他們在領導風範、人才領導和業務領導方面的潛力。FSE 年輕領導者培訓計劃讓參與者能夠提升個人能力並提高領導技巧，並通過與本集團內的其他主要貢獻者建立聯繫汲取經驗及獲得透切瞭解，當中包括學習活動、培訓工作坊、對話環節、實地考察、學習項目及師友環節。



FSE 年輕領導者培訓計劃 — 啟動儀式



FSE 年輕領導者培訓計劃活動 — 透過活動建立團隊精神

青年就業培訓計劃

此培訓計劃與香港專業進修學校及勞工處合作，讓教育程度在副學位或以下的 15 至 24 歲青年離校生認識自己及了解自己的工作才能，同時豐富其工作技能及經驗，以發展其事業。我們計劃聘請 8 至 15 名的年輕離校生擔任見習營運主管。香港專業進修學校將提供職前培訓，範疇包括紀律及動機、特定工作技能、職場用語及交際技巧。完成職前培訓後，惠康將為學員提供為期九個月的在職培訓，表現卓越的學員在課程完成後將獲委任為主管。我們預期待疫情穩定後再次啟動新一輪計劃。



已完成培訓總時數

85,032 小時

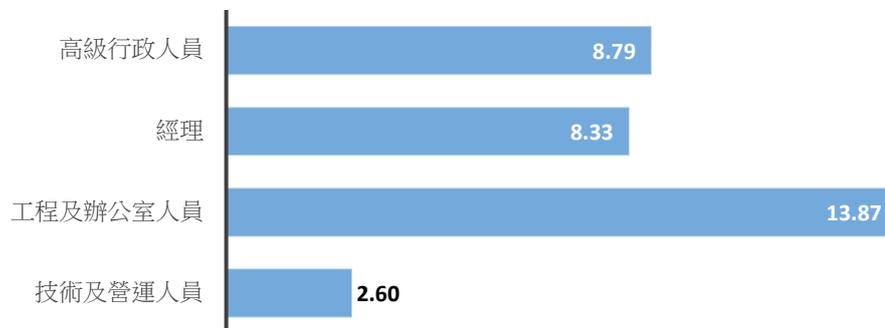


已完成培訓總時數

每位員工

5.8 小時

按員工類別劃分的每名員工已完成的平均受訓時數



職業健康與安全

關愛是我們六項核心企業價值觀之一，是本集團建立一個安全、包容和關愛工作場所的首要目標。我們已實施認證的 ISO 45001 職安健管理體系，以減少及控制業務營運中的職業安全與健康風險。中國內地業務方面，透過跟隨 GB/T45001-2020 / ISO45001:2018 職業健康安全管理體係要求及使用指南，我們可有效管控業務營運

中的職業安全與健康風險。有關認證體現我們對僱員健康與安全的承諾，確保營運中的健康及安全風險和表現有被妥善管理，當中包括一些關鍵元素，例如安全事故報告制度、安全委員會、安全章程或法規、定期安全審計及工人定期身體檢查。

提升我們的安全表現

保持各級員工的高度安全意識對於我們在安全管理方面的長期成功至關重要。豐盛機電工程集團今年再次參與建造業議會舉行的「生命第一」活動，以持續提高員工的安全意識。此活動的宗旨乃加強所有持份者的安全意識，提升建築業的安全表現。我們的高級管理層在多個工作地點定期進行安全檢查。此外，我們在兩個新項目現場安裝了電子顯示屏幕，以展示潛在的安全隱患和最新的安全資訊。通過這項活動，我們能夠表達我們對安全的承諾，向各級員工傳遞關鍵的安全信息，並有效提高安全意識。



啟德體育園「生命第一」活動

惠康已制定風險呈報系統，以監控工作場所中的高風險活動。在工作場所負責人收集相關資訊後，指定部門會將其資訊合併，然後將執行相關計劃以進行現場檢查和監視。我們亦委託註冊安全主任對工作場所進行定期檢查，以識別潛在風險、並就控制措施作出相關建議及監視事故調查、應急準備和風險評估。

報告期間，基於員工安全意識的提高及已推行安全措施，我們於香港的建築項目繼續錄得零宗因工傷而致命個案。同時，豐盛機電工程集團於報告年度內的平均意外事故率為每 1,000 名工人 7.57，遠較立法會人力事務委員會公佈的 2021 年行業平均意外事故率每 1,000 名工人的 29.5 為低。

健全的職業安全政策及預防措施對員工至關重要。為了有效地管理和減輕健康及安全風險，我們將繼續檢查及分析各個潛在隱患，並積極與相關持份者接觸，以制定並實施適當的健康及安全措施。

報告期內，豐盛生活服務並無就第 59 章《工廠及工業經營條例》、第 509 章《職業安全及健康條例》以及其他與本集團有關的適用法律和法規錄得違規的個案。

抗擊新型冠狀病毒以保工作場所健康與安全

自新型冠狀病毒疫情開始以來，因我們每日有三分之一的時間是在工作場所度過，辦公室的清潔和衛生一直是我們關注的焦點。本集團管理層認為，徹底消毒和清潔可確保公司能維持高效運行。我們成立了一個由各個部門的高級人員組成的危機管理委員會以確保我們的管理系統能保障整個集團的員工健康。

對大多數病毒而言，最好的防禦就是保持良好的衛生習慣。為了保障員工健康和保持我們的服務生產力，我們已採取各種關愛措施。所有員工均須定期或在每日上班前進行快速抗原測試，以確保安全和健康的工作環境。

我們將客戶、員工及社區視為首等重要，並通過以下關愛及預防措施確保彼等的安全與健康。

- 我們設有分組辦公安排。靈活的工作及午餐時間亦能讓員工避開高峰期和用餐聚集，保持社交距離。
- 我們向所有員工發放快速抗原測試套裝和外科口罩，減輕彼等的經濟負擔。
- 我們為員工提供關愛包，內含消毒劑、消毒濕紙巾、健康飲品及新鮮水果。
- 我們為前線員工提供防護口罩、消毒劑和預防設備。
- 我們採用視頻會議來儘量減少面對面交流。

此外，我們還向所有隔離中的受感染同事提供盡顯溫暖及關懷的防疫禮包。禮包經特別定制，包含超市現金券、外科口罩、快速抗原測試套裝、脈搏血氧儀、潤喉糖、維他命 C 補充片以及其他保健品。我們亦鼓勵員工接種疫苗，並在可行的情況下提供疫苗接種假和其他便利措施。

在工作日及週末，我們亦會於公共區域以及特定辦公場所內經常接觸的地方進行全面清潔和消毒，以減少病毒傳播的風險，確保為員工提供安全的環境。我們引進了高規格的消毒器、空氣淨化器、洗手液、體溫測量器和消毒地毯，以防止病毒傳播。考慮到疫情的最新發展，我們會不斷審視並調整相關措施。





新型冠狀病毒疫情防控及關愛措施

我們的環境

豐盛生活服務於 2022 年 1 月簽署由商界環保協會有限公司發起的低碳約章，並承諾：

- 支持科學基礎減碳目標，制定與氣候科學和《巴黎協定》目標相一致的減碳目標；
- 實施策略性行動以達致目標；
- 披露設定或實現目標的年度進展；及
- 向持份者提倡設定減碳目標和實踐低碳措施。



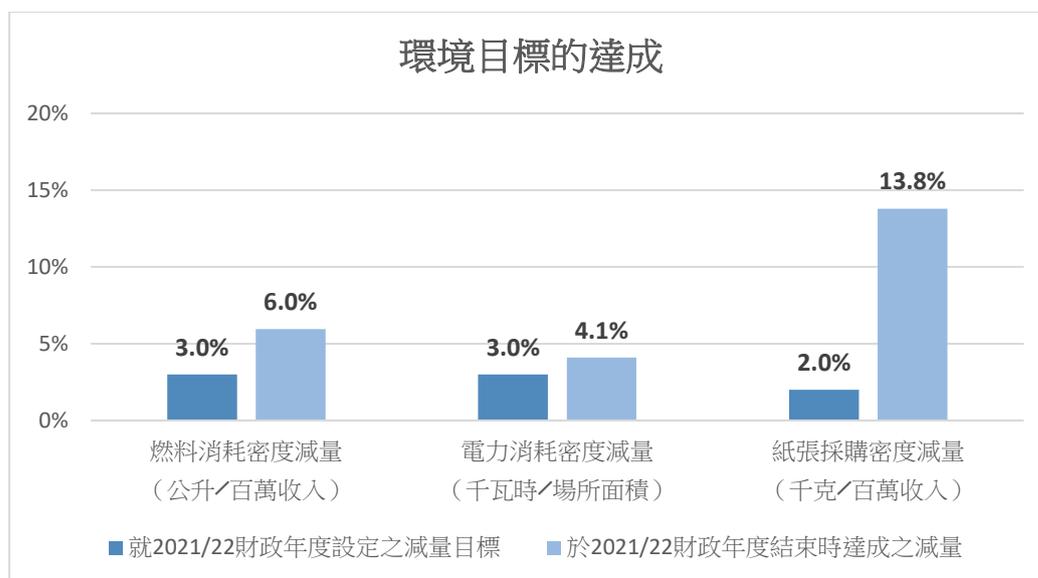
商界環保協會低碳約章

我們經認證的 ISO 14001 環境管理體系幫助我們有系統地監察及管理環保績效。據此，我們可通過持續改善來識別並緩解與業務相關的環境問題。為及時減輕已識別的環境問題並隨時追蹤改善情況，我們的「環境事務登記冊」記錄已識別的環境問題及相關緩解措施。

我們致力於將可持續性的考慮納入我們的融資機制。去年，我們從一家知名銀行（作為獨家綠色債券顧問及代理）成功獲取綠色債券。通過這些綠色融資機會，我們將重申我們對可持續發展的承諾。

減量目標

為彰顯我們對減少環境足印的承諾，**可持續發展委員會**制定三個目標，包括燃料消耗密度減少 3.0%、電力消耗密度減少 3.0%及紙張採購密度減少 2.0%。回顧報告內，我們順利達成了這些環境目標，包括燃料消耗密度減少 6.0%，電力消耗密度減少 4.1%及紙張採購密度減少 13.8%^d。



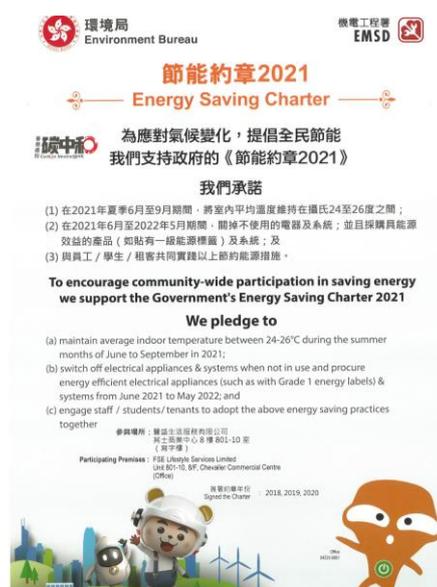
(a) 能源消耗和排放

本集團力求在業務營運過程中減低能源消耗及溫室氣體排放。由於香港用電量主要來自樓宇，我們為客戶提供具成本和能源效益的機電方案。我們已於日常營運中採納以下措施，減少能源消耗：

- 安裝佔用感應器，控制照明及室外空氣流入；
- 安裝防紫外線隔熱膜，藉以維持室內溫度；
- 空調溫度維持於攝氏 24 至 26 度之間，節約電力；
- 辦公時間結束後關閉辦公室照明及空調系統；
- 採購節能電器；
- 用節能 LED 燈具取代舊式燈管；及
- 鼓勵員工關閉處於閒置狀態的電腦、照明和空調系統。

^d 這些減量目標的基準年為 2020/21 財政年度。

豐盛生活服務已簽署香港政府環境及生態局發起的《節能約章 2021》。我們致力於節省能源並期望通過提高內部環保意識來降低碳足印。我們透過季度企業通訊及電郵與員工分享節能小貼士，鼓勵他們改變行為習慣。本集團亦積極響應外界環保活動（如「無冷氣夜」及「地球一小時」等），反映本集團銳意實踐節能理念，及努力提高員工節能意識。



節能約章 2021

(b) 燃油消耗和排放

為減輕溫室氣體排放，我們已實施以下措施減少汽車燃油消耗：

- 審視公司車隊的停車區域以減少行程；
- 使用全球定位系統（GPS）來審視公司車隊的行車路線，以縮短行程；及
- 盡可能採用混合動力或電動車來更換公司車輛。

(c) 紙張採購

基於本集團的《綠色辦公室指引》，我們繼續推行高效的環保措施減少廢紙。為鼓勵重複使用單頁印刷紙張，我們在多個位置包括打印機及複印機旁設置廢紙回收箱，同時亦配置按需打印系統。為進一步防止可循環再用紙品棄置於堆填區，我們已將減廢政策適用範圍伸延至工地辦公室及工場。此外，我們亦會購買具綠色標籤的印刷紙，並與主要承建商協調，安排合資格的收集商，每月收集廢紙以便循環再造。我們亦正探討推行電子採購及電子支付系統的可能性，以減少用紙。

廢物管理

化學廢物

本集團工程服務的日常業務中，可能會產生化學廢物（如潤滑油等），這些化學廢物在棄置前必須先經過特別處理。本集團全面遵守香港「廢物處置條例」（第 354 章），嚴格遵從程序，確保化學廢物以安全方式妥善處理。我們遵守環保署的相關規定註冊為化學廢物產生者，並專門聘請環保署許可的廢物收集商，協助收集化學廢物並妥善處置。就我們提供的環境衛生和清潔服務，惠康購買環保化學產品以提高其環境衛生和清潔服務的環境績效。

鋼鐵廢料

豐盛機電工程集團的粉嶺工場推行固體廢物減排計劃，藉此減少在鋼管預製造件過程中產生的廢鋼管段。儘管我們致力於將資源的利用最大化，但部分鋼管段於切割成細小部件後或不能重複使用。透過固體廢物減排計劃，我們將所有未使用的管段回收，從而節省自然資源。我們將繼續發掘新技術，盡可能在營運過程中重複使用物料。

豐盛機電工程集團、僑樂、富城及惠康亦持續獲得由環境保護運動委員會組織的香港綠色機構認證的減廢證書（卓越級別），以表彰彼等在減少廢物方面的努力。

本年度內，本集團並無發生有關氣體及溫室氣體排放、向水及土地排污以及產生有害及無害廢物^e的嚴重違規個案。

建立可持續發展文化

在本集團內培養良好的行為習慣是推動可持續發展的關鍵。為在本集團內建立環保文化，我們於 2016 年 11 月正式發出《綠色辦公室指引》。有關指引集中在辦公室、工地、工場及機房推行減少用紙、能源保護及物料回收措施。我們已向全體員工介紹此環保措施，並分發可折疊水杯、可重用餐盒和可折疊購物袋等環保禮品，以鼓勵員工減少使用一次性塑膠餐具，採用更為持續的生活方式。

^e 與本集團最相關的法律和法規包括但不限於《空氣污染管制條例》（第 311 章），《噪音管制條例》（第 400 章）以及《廢物處置條例》（第 354 章）。

研發項目

豐盛生活服務多年來一直加大研發的投入，以提升現有服務及保護環境。透過與納米及先進材料研發院有限公司合作，我們的綜合生活服務共參與兩項研發項目，包括食水處理及固體廢物處理。目前，我們正在進行一項冷卻塔水處理試驗項目。本集團將繼續研究新技術，共創綠色未來。

納米氣泡臭氧處理系統是採用納米技術的應用之一。臭氧是一種用於水淨化的強效消毒劑。然而，低傳質效率、低飽和溶解度和短半衰期是實際應用的障礙。臭氧與微納米氣泡的整合（稱為「納米氣泡臭氧處理」）可解決該等障礙，因此有很多實際生活應用。對淡水冷卻塔的應用，納米氣泡臭氧處理能改善冷卻水處理效能。最終目標是藉改善結垢因數達致節約能源。預計輕度污垢的冷水機可以實現 1–3%的節能，重度污垢的冷水機通過納米氣泡臭氧處理應用可獲高達 10%的節能。



納米氣泡臭氧處理技術

通過使用物聯網技術，我們提供完整綜合解決方案，為客戶處理痛點。**FioTec** 我們的智能解決方案系統，提供廣泛服務範圍，從諮詢及方案設計、系統實施和運行，到日常支援和維護。其專注設施管理的創新物聯網解決方案，包括樓宇自動化和能源優化、設施數碼化、樓宇服務設備的預測性維護解決方案、視頻分析和智能安全解決方案等。**FioTec** 可與現有樓宇管理系統和中央控制和監察系統以及 **BIM** 模型集成，為不同客戶創建物聯網生態系統。

FioTec 協助設施數碼化從而提高服務品質和營運效率，降低成本，節約能源、水電。**FioTec** 能實現長期可持續發展目標（如聯合國可持續發展目標、智慧城市發展、淨零碳排放），建構更良好公司形象，提高資產價值。



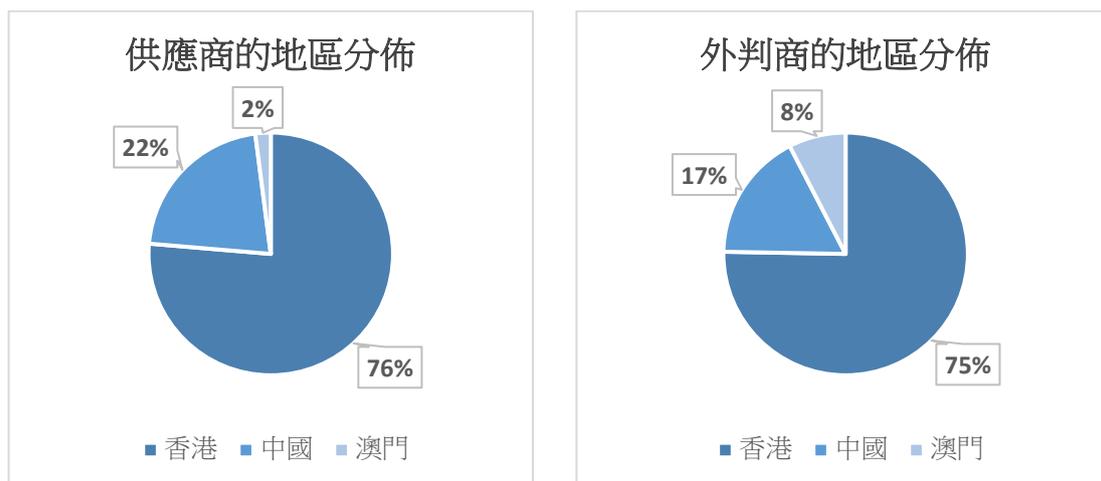
以 FioTec 開發的定制化和 3D BIM 功能儀錶板

2022 年，豐盛生活服務推出行內首個創意 FSEasy 服務模式。FSEasy 服務模式利用業務單位的專業知識及協同效應，在 BIM 平台下運作，且設有自家研發的 FioTec 及 ComEasy，前者將物聯網與現代資訊科技創新結合，能有效管控運作，而後者是一個全面的監控系統，有助全體服務團隊全方位加強營運效率及成本效益。

我們的價值鏈

供應鏈管理

作為我們涉足行業中的市場領導者，豐盛生活服務意識到將可持續發展的理念融入供應鏈各環節的機遇。本集團積極將負責任的企業管治常規應用於供應鏈管理過程中，以持續提升長期表現及減低供應鏈風險。



我們於機電服務優先選用與秉持相同可持續發展理念的供應商及外判商。此外，根據《採購及外判手冊》訂明，潛在供應商及外判商必須提交申請表及參與遴選，以便我們根據項目經驗、聲譽、安全及財務表現等多項因素進行評估。倘符合標準，供應商及外判商將獲納入暫時認可名單。於首個項目完成後，本集團將於緊接的 12 至 24 個月內對新納入名單的供應商及外判商進行密切監控，其後再決定是否將他們納入正式認可名單。除此之外，我們鼓勵供應商優先採用環保產品。

本集團透過一個綜合體系定期評估現有供應商及外判商的表現。為確保我們於中國內地業務的服務質素及水準一致，我們分別每半年及每季檢討供應商及外判商的表現。如發生嚴重違規個案，我們將與不合乎標準的供應商及外判商暫停合作，甚至將其從認可供應商及外判商名單中剔除。

為推廣環保產品及服務，本集團將綠色建築元素融入屋宇裝備設備，採用綠色建築設計、組裝合成（「MiC」）、機電裝備合成法（「MiMEP」）和預製件建築技術（「DfMA」）以減少能源消耗、碳足跡和建築廢料。本集團投資創新建築技術以提高其運效率和項目管理，包括建築信息模擬（「BIM」）、數碼工程監督系統（「DWSS」）、模塊化及預先製造組件、機器人整體解決方案（「RTS」）、空中鑽孔機和天錨機（「SDM」和「SAM」）、3D 鐳射掃描以及流動應用程式。

展望未來，本集團將繼續向我們的供應商傳達我們的期望，評估他們的表現並為他們制定績效改進計劃。在我們推動供應商績效改進的同時，我們亦將促進環保產品的認證，並對任何不合格產品進行追蹤。

負責任的服務

秉持高效、專業及優質的服務，是備受客戶認可及業務穩健增長的關鍵。我們已制定政策及措施以確保用戶權益受到保障，並確保我們的服務持續提升。除行之有效的 IMS 外，各部門已制定相關指引，確保內部職能明確劃分。此外，豐盛生活服務已採用 ISO 9001 質量管理體系標準，當中訂明相關部門的職責，我們亦堅守提供產品及服務的實施、監察及改進程序。

本集團進行定期審核，以識別生產線的潛在風險及缺陷，亦設有標準審核制度。若出現嚴重的質素及安全問題，我們將進行深入調查以確定原因，並採取適當措施避免再次發生相同情況。

我們一直致力於提升客戶體驗，以建立長久的良好合作關係。因此，我們就本集團旗下港澳項目進行季度客戶滿意度調查。於 2021/22 財政年度，客戶、顧問、承建商及其他業務夥伴給予我們的整體評分達 73%。我們致力與持份者攜手不斷進步。此外，我們優質而可靠的投訴管理體系採用 ISO 10002 標準「質量管理—顧客滿意—組織處理投訴指南」，進一步展示我們對優質標準的承諾。

保障客戶資料及私隱為本集團的首要任務。我們的《員工手冊》詳列有關使用及儲存客戶資料的條款。所有客戶資料必須僅由獲授權人士以妥善方式處理。

本集團肩負責任確保我們的產品及服務並無侵犯版權。全體員工在履行職責（包括安裝電腦軟件及使用受版權保護的材料）時，均須遵守有關知識產權（綜合修訂）事宜的公司政策。

於報告年度內，我們嚴格遵守所有營運所在地有關職業健康與安全、廣告、標籤、知識產權及私隱事宜的法律及法規。

我們的社區

本著回饋社會的精神，我們的**企業社會責任委員會**已成立了多年，鼓勵員工參與社會服務，實行企業公民責任。本集團堅守回饋社會的精神，為改善環境及幫助有需要人士（尤其是小童、長者及其他弱勢社群）不遺餘力。於報告年度內，我們將回饋社會的足跡延伸至香港以外，在澳門及中國內地舉辦多項慈善活動。本集團員工樂善好施，幫助不同組別的有需要人士，為社會共融樹立良好風範。

愛護環境

本集團竭力履行環保責任，積極參與一系列推廣環保生活及節能的活動，不僅展現我們實行環保理念的決心，亦有助提高員工的環保意識。因應全球氣候變化的嚴峻形勢，本集團與世界自然基金會香港分會合作，繼續於**2022年3月26日**參與「地球一小時**2022**」活動。透過活動，我們的參與員工探索低碳娛樂及可持續生活小貼士。於**2021年10月**，我們響應環保觸覺主辦的「無冷氣夜**2021**」，由晚上**7時**至翌日早上**7時**保持辦公室空調關閉。此外，為支持食德好的減少廚餘計劃，我們於**2021年7月**簽署「綠星級約章」以推廣綠色中秋。



新城及惠康簽署「綠星級約章」

我們的附屬公司亦一直在加緊提倡更環保的綠色行動。富城已於本年度贊助由環保促進會（作為媒體夥伴）舉辦的「香港綠色日」。該活動旨在提高公眾環保意識，並已成為香港主要的年度環保活動。

煙草使用不僅是健康問題，亦是環境問題。吸煙會通過將有毒空氣污染物釋放至大氣中造成環境污染。我們相信無煙文化可促進社會的可持續發展。本年度，豐盛環保科技集團及豐盛機電工程集團有限公司繼續支持九龍樂善堂舉辦的無煙工作日。

透過參與該活動，我們希望我們的同事將意識到吸煙對健康及環境帶來的傷害，並建立良好習慣以共創健康工作場所。



無煙工作日

關懷長者及弱勢社群

儘管疫情持續，我們堅守為社會貢獻的承諾，於前所未有的艱難時期向長者及弱勢社群提供急需的援助。本年度，我們繼續與信賴的非政府組織夥伴東華三院合作，於 2021 年 12 月組織「豐盛關懷日」，與超過 200 名義工上門探訪全港 18 區內 300 位長者。我們的義工參與圍巾編織、剪紙及寫賀卡贈送予獨居長者。除了表達愛和問候外，我們的義工亦提醒長者對防疫保持警惕及注意保暖。



關懷日團體照



贈送福袋予長者



剪紙活動

此外，我們來自新城的義工與香港基督教女青年會明儒松柏社區服務中心於 2021 年 7 月攜手組織一個別具意義的活動，名為「留給摯愛的禮物」。我們與長者共同預備最後願望小冊子，並向多戶家庭派發禮品包。



長者與其最後願望小冊子

新城亦參與了由香港復康會組織的「無障行者 2021」。我們四名員工組成一支團隊，透過城市定向活動親身體驗殘疾人士於香港不同地區的日常挑戰。我們的捐款用於支持復康服務，從而幫助殘疾人士及長期病患者重新融入社會以及過著具尊嚴而充實的生活。



無障行者2021

於第五波疫情期間，本集團與社區內不同界別及持份者攜手對抗病毒。

「愛互送」為新世界發展有限公司策動的香港首個捐贈配對平台。因應愈來愈多人於自我隔離期間在家工作，豐盛生活服務很榮幸成為該關愛行動的贊助商。透過該平台，我們可支持向受疫情影響的弱勢社群捐贈防疫物資的收集及寄送工作。我們已透過 60 個非政府組織伙伴向有需要人士捐贈合共 1,500 個快速抗原測試套裝、25,000 個口罩及 1,000 個面罩。



豐盛生活服務向愛互送提供支持

了解到社區需要，富城於疫情期間迅速與香港中華基督教青年會合作向 600 名受惠人士派發愛心包，當中包含食品、防疫用品、自我檢測套裝、降溫貼等抗疫物資，照顧獨居長者及弱勢家庭的需要。



富城於疫情期間關懷社區

關懷女性

女性賦權對家庭、社區及國家的健康及社會發展至關重要。富城自 2013 年起連續十年贊助並支持香港基督教女青年會（「女青」）的「ChariTea 棗點愛慈善計劃」，以慶祝國際婦女節。

為響應「關懷從不止於距離」的主題，富城已協助女青向總部員工及特定的管理物業之住戶派發 10,300 個紅棗茶包。考慮到疫情發展，我們今年直接將紅棗茶包投入住戶的信箱。



富城與女青的「ChariTea 棗點愛慈善計劃」

本集團透過舉辦各種慈善活動，致力履行企業社會責任。我們不遺餘力地在我們社區營造正面影響，並以有利的方式回應社會需要。我們致力在員工當中鼓勵義工服務文化，並將繼續加強投入以建構一個充滿關愛的社會。

2021/22 財政年度獎項及會員資格

獎項及認可列表以及會員資格列表的簡稱一覽表	
滙秀企業	滙秀企業有限公司
豐盛環境化驗服務	豐盛環境化驗服務有限公司
大成環境科技拓展	大成環境科技拓展有限公司
精基貿易	精基貿易有限公司
遠東工程	遠東工程服務有限公司
遠東澳門	遠東技術服務（澳門）有限公司
豐盛機電工程	豐盛機電工程集團
豐盛機電工程（中國）	豐盛機電工程有限公司
豐盛環保科技	豐盛環保科技集團有限公司
豐盛生活服務	豐盛生活服務有限公司
大眾安全	大眾安全集團
海峯園物業	海峯園物業管理有限公司
香島園藝	香島園藝有限公司
國際物業	國際物業管理有限公司
富城網	富城網有限公司
忠誠環保科技	忠誠環保科技有限公司
僑樂服務	僑樂服務管理有限公司
KLPIL	Kiu Lok Properties (International) Limited
鯉景灣物業	鯉景灣物業管理有限公司
定安工程	定安工程有限公司
定安澳門	定安工程（澳門）有限公司
定安水務工程	定安水務工程有限公司
新域保險	新域保險顧問有限公司
百得物業	百得物業管理有限公司
栢蕙苑物業	栢蕙苑物業管理有限公司
佳定工程	佳定工程有限公司
通力技術	通力技術服務有限公司
富城集團	富城集團

富城物業	富城物業管理有限公司
富城技術	富城技術服務有限公司
富邦物業	富邦物業管理有限公司
惠康服務	惠康環境服務有限公司
景福工程	景福工程有限公司
景福機電（上海）	景福機電安裝工程（上海）有限公司
景福澳門	景福工程（澳門）有限公司

獎項及認可列表

頒發機構	獎項	公司
商界環保協會有限公司	商界環保協會《低碳約章》	豐盛生活服務
	減廢回收表現良好證書 – 會展廣場	僑樂服務
香港中華基督教青年會	運動友善計劃獎項	富城物業／國際物業／通力技術／滙秀企業
	Y-Care 企業伙伴計劃 – 銀伙伴	富城集團
社區投資共享基金	社會資本動力獎	惠康服務／新城保險／僑樂服務／香島園藝／通力技術／富城物業
建造業議會	建造業議會傑出承建商大獎 2021 – 專門行業承造商「行業年青獎」	景福工程
建造業議會及建造業運動及義工計劃	建造業義工嘉許狀 2021 - 優秀社福機構協作（優異獎） - 非凡建造業義工項目（優異獎）	豐盛機電工程
建造業運動及義工計劃	香港建造業關愛中心 – 捐款獎座	定安工程
CTgoodjobs	Best HR Awards 2021 – 最佳企業品牌形象影片大獎（金獎）	大眾安全
律政司	「調解為先」承諾書星徽	新城保險
僱員再培訓局	ERB 年度頒獎典禮 2021-2022 – 「ERB 優異僱主獎」	大眾安全
	ERB 人才企業嘉許計劃 – Super MD	富城集團／惠康服務／豐盛機電工程

環境及生態局	2021 環保園之友 – 嘉許狀	豐盛機電工程／豐盛生活服務／惠康服務／富城集團／富城物業／新域保險
	2021-22 天然聖誕樹回收計劃 – 感謝狀	富城集團
	2022 桃花回收計劃 – 感謝狀	
環境及生態局以及機電工程署	4T 約章	新域保險／富城集團／富城物業／富邦物業
	節能約章 2021	精基貿易／遠東工程／豐盛機電工程／新域保險／富城集團／富城物業／富邦物業／豐盛環境化驗服務／大成環境科技拓展／忠誠環保科技／豐盛生活服務／定安工程／景福工程／香島園藝
環境運動委員會	香港綠色機構認證 – 節能證書 - 基礎級別 - 良好級別 - 卓越級別	僑樂服務／富城物業
	香港綠色機構認證 – 減廢證書 - 基礎級別 - 良好級別 - 卓越級別	僑樂服務／惠康服務／豐盛機電工程／富城物業
環境保護署	室內空氣質素檢定計劃 – 會展廣場 – 十五年長期參與獎	僑樂服務／KLPIL
基督教香港信義會社會服務部	「信心伙伴」獎項 2021	豐盛機電工程／豐盛生活服務
香港工業總會	「工業獻愛心」表揚計劃 2021 – 8年+愛心關懷證書（企業組）	富城集團

食德好	惜食約章	新域保險／富城集團／富城物業／惠康服務／豐盛機電工程／香島園藝
	食德有營過中秋 2021 – 綠星級約章	豐盛機電工程／豐盛生活服務／富城集團／新域保險／惠康服務
環保促進會	ECH ₂ O – 「商約」惜水約章 – 參與證書	富城物業
綠色力量	綠色力量環島行 – 物業管理盃 – 綠色優異獎	富城集團
環保觸覺	第 12 屆無冷氣夜 – 感謝狀	豐盛機電工程／豐盛生活服務／新域保險／富城集團
香港建設資產及環境信息管理聯盟	2022 年香港 openBIM/openGIS 頒獎典禮 – 大獎（啟德體育園項目）	定安工程／景福工程
香港吸煙與健康委員會	甲級無煙管理認證	惠康服務／富城物業
凝動香港體育基金	《企業「一」起動》嘉許計劃 – 嘉許企業	富城物業
英國機械工程師學會（香港分部）	機械創新大獎 2021-22 – 亞軍	景福工程
JobMarket 求職廣場	優秀大獎 – 企業培訓大獎	富城集團
	關懷僱主大獎 – 同心抗疫關懷僱主大獎	
	卓越僱主大獎	
啟德體育園	飛越啟德贊助計劃 – 感謝狀	豐盛機電工程

強制性公積金計劃管理局	全能積金好僱主	遠東工程／豐盛機電工程／大成環境科技拓展／忠誠環保科技／定安工程／佳定工程／景福工程
	電子供款獎	豐盛環境化驗服務／大成環境科技拓展／忠誠環保科技／豐盛生活服務／僑樂服務／豐盛機電工程／遠東工程／惠康服務／定安工程／佳定工程／景福工程／富城集團
	積金好僱主 5 年+	豐盛環境化驗服務／精基貿易／豐盛生活服務／僑樂服務／惠康服務
	積金推廣獎	精基貿易／遠東工程／僑樂服務／惠康服務／豐盛環境化驗服務／大成環境科技拓展／忠誠環保科技／豐盛生活服務／豐盛機電工程／定安工程／佳定工程／景福工程／富城集團
香港鐵路有限公司	2021 工作場所衛生清潔比賽 – 衛生防衛獎 – 優異獎（跨境段 – 高鐵站營運）	惠康服務
無國界醫生	7.7 無國界醫生日 – 感謝狀	豐盛機電工程／富城集團／新城保險
職業安全健康局、勞工處、機電工程署及香港物業管理公司協會	第九屆最佳職安健物業管理大獎 – 最佳職安健物業管理大獎 – 優異獎	富城物業

香港提升快樂指數基金	開心工作間 - 開心工作間 2021 - 開心企業 5+	豐盛機電工程／新城保險／ 豐盛環保科技／香島園藝／ 豐盛生活服務／大眾安全／ 富城集團／僑樂服務
社會福利署	義工運動 - 感謝狀	僑樂服務／豐盛機電工程／ 豐盛生活服務／富城集團
英國特許屋宇裝備工程師學會香港分會	CIBSE 香港大獎 2021 - 年度 項目大獎（公用建築） - 西九 龍政府合署	遠東工程／定安工程／景福 工程／富城集團
長春社	長期舊衣回收 - 積分獎賞計劃 - 感謝狀 - 名鑄	僑樂服務
衛生署、勞工處 及職業安全健康 局	精神健康職場約章 - 感精神健 康友善機構	新城保險／富城物業／惠康 服務／豐盛生活服務／僑樂 服務／大眾安全／
	職業健康大獎2020-21 - 好心情 @健康工作間大獎（企業／機構 組） - 傑出機構大獎	豐盛機電工程／豐盛生活服 務／新城保險
香港上海滙豐銀 行有限公司	2021 滙豐營商新動力獎勵計劃 - 傑出獎狀 - 優異獎狀	富城物業
香港物業管理公 司協會	2021 年度香港物業管理公司協 會足球比賽 - 亞軍（銀杯）	富城集團

香港社會服務聯會	<p>商界展關懷</p> <ul style="list-style-type: none"> - 商界展關懷 - 5年 Plus「商界展關懷」標誌 - 10年 Plus「商界展關懷」標誌 - 15年 Plus「商界展關懷」標誌 - 20年 Plus「商界展關懷」標誌 	<p>香島園藝／富城集團／富城物業／豐盛生活服務／大眾安全／惠康服務／新城保險／豐盛機電工程／僑樂服務／香島園藝／滙秀企業／百得物業／通力技術／富城技術／富城網／海峯園物業／鯉景灣物業／栢蕙苑物業／富邦物業</p>
香港青年協會	<p>香港青年協會《有心計劃》 2005 - 2022 - 有心企業</p>	<p>富城集團</p>
香港中小型企業總商會	<p>友商有良嘉許計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> - 友商有良嘉許計劃 2021 - 友商有良嘉許計劃 2021 - 5年 - 友商有良嘉許計劃 2021 - 10年 	<p>豐盛生活服務／豐盛環境化驗服務／豐盛機電工程／大眾安全／忠誠環保科技／定安工程／遠東工程／景福工程／大成環境科技拓展／新城保險／富城集團</p>
	<p>友商有良嘉許計劃 2021 - 嘉許狀</p>	<p>新城保險</p>
香港設施管理學會	<p>卓越設施管理獎 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> - 卓越獎 - 優秀獎 	<p>富城集團</p>
	<p>最受歡迎設施獎 - 金獎</p>	
	<p>主題獎（設施環境衛生） - 銀獎</p>	
	<p>專業誠信獎（大型住宅）</p>	
香港股票分析師協會	<p>香港股票分析師協會《上市公司年度大獎 2021》</p>	<p>豐盛生活服務</p>
勞工處及職業安全健康局	<p>護心約章 - 護心公司</p>	<p>富城物業／富邦物業</p>

九龍樂善堂	香港無煙企業嘉許標誌	新域保險
	「愛·無煙」前線企業員工戒煙計劃 – 感謝狀	豐盛機電工程／豐盛生活服務
	「愛·無煙」前線企業員工戒煙計劃 – 無煙工作間企業創意獎 2021	豐盛機電工程
	2022 年度世界無煙日 – 企業無煙戰士消化聯盟 Assemble	豐盛生活服務／豐盛機電工程／豐盛環保科技／香島園藝／富城集團
營運工程師學會 香港分會	營運工程師學會 香港分會年度座談會 2022 – 感謝狀	景福工程／遠東工程
水務署	大廈優質供水認可計劃 – 食水（管理系統）– 藍證書 – 名鑄	僑樂服務

會員資格列表

協會	會籍類別	公司
工程界社促會	普通會員	定安工程
商界環保協會	會員	大成環境科技拓展
香港社會服務聯會「商界展關懷」贊助人會	珊瑚會員	富城集團
保安業商會	創會會員及主要會員（副主席）	大眾安全
英國皇家保險學院	個人理財協會會員公司	新城保險
調試專才協會	協會會員	遠東工程
香港僱主聯合會	會員	富城技術
環保工程商會	會員	惠康服務
環保促進會	建立級別會員（可持續採購約章）	富城集團
香港建設資產及環境信息管理聯盟	機構會員	豐盛機電工程
香港測檢認證協會	資深會員	豐盛環境化驗服務
	會員	忠誠環保科技
香港品牌發展局	機構會員	惠康服務
中國香港（地區）商會—上海	機構會員	豐盛機電工程（中國）
香港清潔商會	會員	惠康服務
香港建築業物料聯會	會員	精基貿易
香港電器工程商會	永遠會員	精基貿易／遠東工程 ／定安工程
香港總商會	會員	惠康服務
香港設施管理學會	機構會員	富城集團
香港人力資源管理學會	機構會員	豐盛機電工程／大成 環境科技拓展／富城

		集團／定安工程／景福工程
香港管理專業協會	會員	富城物業
香港殺蟲業協會	會員	惠康服務
香港水喉潔具業商會	會員	精基貿易／忠誠環保科技／定安水務工程
香港品質保證局	香港品質保證局香港註冊（環保回收服務－「同行者」）	富城集團
澳門中華總商會	永遠會員	遠東澳門／定安澳門／景福澳門／新域保險
澳門建造商會	永久會員	定安澳門／景福澳門
澳門空調制冷商會	會員	景福澳門
澳門管理專業協會	會員	景福澳門
職業安全健康局	綠十字會	惠康服務
職業安全健康局－優先選用職安健星級企業約章	成員	僑樂服務
上海市消防協會	會員	景福機電（上海）
上海市智能建築建設協會	會員	豐盛機電工程（中國）
香港註冊消防工程公司商會	公司會員	遠東工程
	終身會員	定安工程
中港澳環衛總商會	會員	惠康服務
香港空調及冷凍商會	協會會員	精基貿易／遠東工程／忠誠環保科技
	會員	景福工程
香港物業管理公司協會	委員會會員	富城物業
香港保險顧問聯會	會員	新域保險
	理事會員	景福工程

香港機電工程承建商協會	會員	豐盛機電工程／定安工程
香港機電工程商聯會	會員	精基貿易／遠東工程 ／豐盛機電工程／定安工程／定安水務工程／景福工程
香港總商會	會員	精基貿易／遠東工程 ／香島園藝／定安工程／景福工程／新城保險
香港綠色建築議會	機構會員	大成環境科技拓展／定安工程／景福工程
香港職業安全衛生協會	公司會員	豐盛機電工程
香港保安業協會	會員	大眾安全／僑樂服務 ／富城集團

績效數據概要

香港交易所關鍵績效指標		單位	2021/22 財政年度
A. 環境			
A1.1	排放物種類及相關排放數據^f		
	氮氧化物	噸	6.95
	硫氧化物	噸	0.01
	顆粒物	噸	0.53
A1.2	直接及間接溫室氣體排放量及密度		
	範圍 1 排放量	二氧化碳當量 (噸)	2,088
	範圍 2 排放量	二氧化碳當量 (噸)	1,131
	總排放量 (範圍 1 及範圍 2 排放量)	二氧化碳當量 (噸)	3,219
	密度 (範圍 1 及範圍 2 排放量)	二氧化碳當量 (噸) / 全職僱員	0.22
	範圍 3 排放量 ^g	二氧化碳當量 (噸)	78
A1.3	所產生有害廢棄物總量		
	廢墨盒		
	- 以總量計	千克	260
	- 以密度計	千克 / 全職僱員	0.02
A1.4	所產生無害廢棄物總量		
	已回收紙張		
	- 以總量計	千克	37,624
	- 以密度計	千克 / 全職僱員	2.57
	報紙和紙箱		
	- 以總量計	千克	4,529
	- 以密度計	千克 / 全職僱員	0.31
A2.1	按類型劃分的直接及間接能源耗量		
	直接能源總耗量 (柴油及汽油)		
	- 以總量計	千個千瓦時	7,689
	- 以密度計	千個千瓦時 / 全職僱員	0.52
	柴油		

^f 按本集團在香港、澳門及中國的汽車燃料消耗計算。

^g 範圍 3 排放量僅包括商務航空旅行。

香港交易所關鍵績效指標		單位	2021/22 財政年度
	- 以總量計	千個千瓦時	6,682
	- 以密度計	千個千瓦時／全職僱員	0.46
	汽油		
	- 以總量計	千個千瓦時	1,008
	- 以密度計	千個千瓦時／全職僱員	0.07
	間接能源總耗量（購入電力）		
	- 以總量計	千個千瓦時	1,589
	- 以密度計	千個千瓦時／全職僱員	0.11
	能源總耗量（直接及間接）		
	- 以總量計	千個千瓦時	9,278
- 以密度計	千個千瓦時／全職僱員	0.63	

香港交易所關鍵績效指標		單位	2021/22 財政年度		
B. 社會					
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數				
	按僱傭類型及性別劃分的僱員總數		男性	女性	
	全職	人數	7,597	7,060	
	兼職	人數	2,250	3,097	
	按僱傭類型及年齡組別劃分的僱員總數		30歲以下	30-50歲	50歲以上
	全職	人數	1,235	3,993	9,429
	兼職	人數	317	1,286	3,744
	按僱傭類型及地區劃分的僱員總數		香港	澳門	中國
	全職	人數	14,294	57	306
	兼職	人數	5,335	8	4
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率				
	按性別劃分的僱員流失比率		男性	女性	
		%	38	47	
	按年齡組別劃分的僱員流失比率		30歲以下	30-50歲	50歲以上
		%	64	40	41
	按地區劃分的僱員流失比率		香港	澳門	中國
		%	44	11	8

香港交易所關鍵績效指標		單位	2021/22 財政年度		
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率				
			2019/20 財政年度	2020/21 財政年度	2021/22 財政年度
	以人數計	人數	0	0	0
	以比率計	%	0	0	0
B2.2	因工傷損失工作日數				
	員工工作日數		9,257		
B3.1	按僱員類別及性別劃分的受訓僱員百分比				
	行政人員	%	71		
	經理	%	89		
	工程及辦公人員	%	69		
	技術及操作人員	%	27		
	男性	%	37		
	女性	%	32		
B3.2	按僱員類別及性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數				
	行政人員	時數	9		
	經理	時數	8		
	工程及辦公人員	時數	14		
	技術及操作人員	時數	3		
	男性	時數	8		
	女性	時數	2		
B5.1	按地區劃分的供應商數目				
			香港	澳門	中國
	供應商	數目	3,268	87	925
	外判商	數目	926	93	211
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比				
	%		0		
B6.2	接獲有關產品及服務投訴的數目				
	接獲投訴數目		13		
B7.1	針對公司提出並已審結的貪污訴訟案件的數目				
	案件數目		0		

環境、社會及管治報告指引內容索引

層面	關鍵 績效 指標	描述	頁數／備 註
A. 環境			
A1. 排放物	一般披露		24 – 29
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	50
	A1.2	直接及間接溫室氣體總排放量及密度	50
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	50
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	50
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	25 – 26
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	25 – 27
A2. 資源使用	一般披露		24 – 29
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	50 – 51
	A2.2	總耗水量及密度	備註(i)
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	25 – 26
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	備註(i)
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量	備註(ii)
A3. 環境及天然資源	一般披露		24 – 29
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	24 – 29
A4.	一般披露		備註(iii)

層面	關鍵 績效 指標	描述	頁數／備 註
氣候變化	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1. 僱傭	一般披露		11 – 14
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	51
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	51
B2. 健康與安全	一般披露		19 – 23
	B2.1	過去三年每年因工亡故的人數及比率	52
	B2.2	因工傷損失工作日數	52
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	19 – 23
B3. 發展及培訓	一般披露		15 – 19
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	52
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	52
B4. 勞工準則	一般披露		11 – 12
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	11 – 12
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	11 – 12
營運慣例			
B5. 供應鏈管理	一般披露		30 – 31
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	52

層面	關鍵 績效 指標	描述	頁數／備 註
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	30 – 31
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	30 – 31
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	31
B6. 產品責任	一般披露		31 – 32
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	52
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	31, 52
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	32
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	31
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	31
B7. 反貪污	一般披露		8 – 9
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	52
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	8 – 9
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	9
社區			
B8. 社區投資	一般披露		33 – 38
	B8.1	專注貢獻範疇	33 – 38
	B8.2	在專注範疇所動用資源	33 – 38

備註：

- (i) 已識別及確認用水量對豐盛生活服務而言為非重要議題。
- (ii) 已識別及確認包裝材料的使用對豐盛生活服務而言為非重要議題。
- (iii) 本集團的風險管理系統已確定不存在影響或可能影響本集團營運的重大氣候相關問題。

附錄甲 – 中重要性及低重要性的層面及關鍵績效指標列表

中重要性的層面及關鍵績效指標		
A1. 排放物	A1.1	排放物種類及相關排放數據
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度
	A1.3	所產生有害廢棄物總量
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟
A2. 資源使用	A2.2	總耗水量及密度
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟
A3. 環境及天然資源	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動
B3. 發展及培訓	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數
B4. 勞工準則	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟
B5. 供應鏈管理	B5.1	按地區劃分的供應商數目
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法

	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法
B6. 產品責任	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例
B7. 反貪污	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓

低重要性的層面及關鍵績效指標

A2. 資源使用	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量
A4. 氣候變化	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動