



豐盛服務集團有限公司 FSE SERVICES GROUP LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：331

環境、社會及管治報告 2019-2020



目錄

關於本報告	2
可持續發展的管治架構	6
我們的人力資本	8
我們的環境	18
我們的價值鏈.....	22
我們的社區	24
2019/20 財政年度獎項及會員資格.....	27
績效數據概要.....	35
環境、社會及管治報告指引內容索引.....	38

關於本報告

豐盛服務集團有限公司簡介

豐盛服務集團有限公司（「本公司」，連同旗下附屬公司，統稱「本集團」或「豐盛服務」）在收購了富城集團和僑樂服務管理集團這兩家物業管理公司之後，根據本集團提供的服務和產品性質重組為兩個主要業務分部：

- i) 機電工程及環境服務分部
 - 豐盛機電工程集團
 - 豐盛環保科技集團
- ii) 綜合物業及設施服務分部
 - 惠康服務集團
 - 新中國洗衣集團
 - 富城集團
 - 僑樂服務管理集團

憑藉彼等的專業技術及知識，加上豐盛服務旗下公司所產生的龐大協同效益，本集團能夠建立強大網絡，並為普遍在香港、澳門及中國內地從事物業發展、公共基建、教育及交通設施以及娛樂及旅遊行業的知名客戶及總承辦商提供全面之專業服務。

我們的願景

- 為您提供更優越的生活及建立更美好的家園

我們的使命

- 我們提供優質服務，建立一個完備、便捷和安全的生活環境。
 - **顧客**：我們為客戶提供度身訂造服務，維繫長久互信夥伴關係。
 - **員工**：我們崇尚工作及生活平衡，強化員工的歸屬感。
 - **社區**：我們力求持續發展，關愛社群。

我們的核心價值

- 優質服務
- 團隊合作
- 專業操守
- 關懷備至
- 窩心熱誠
- 創意創新

匯報準則及範圍

本集團根據香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）刊發的《環境、社會及管治報告指引》編製本環境、社會及管治報告。本報告詳列我們由 2019 年 7 月 1 日起至 2020 年 6 月 30 日止期間（「報告年度」或「2019/20 財政年度」）在人力資本、環境、價值鏈及社區四大範疇的績效、政策及策略，作為本集團向各界持份者匯報我們的環境、社會及管治活動及措施的公開渠道。

本報告涵蓋本集團於香港、澳門及中國內地營運的機電工程服務及環境管理服務分部及於香港的設施服務分部。

2019/20 財政年度的匯報範圍

- 公司辦事處
- 倉庫及工場
- 機電工程及環境服務分部
 - 安裝業務部門
 - 維護業務部門
 - 建築材料貿易及零售
 - 環境管理服務
- 設施服務分部
 - 惠康服務集團
 - 新中國洗衣集團

《環境、社會及管治內容索引》載於第 38 至 40 頁，以便讀者查閱相關內容。此外，歡迎您向我們提供意見反饋，請將建議或意見電郵至 johnlee@fseng.com.hk。

持份者參與及重要性評估

本集團已有系統地進行具三階段的重要性評估，藉此識別重要的環境、社會及管治事項，以進行匯報。本集團委任獨立顧問進行持份者參與程度及重要性評估。

第一階段：識別

為確定目前行業的披露程度，本集團已進行一項同業披露基準調查，以對比本地及國際同業的環境、社會及管治披露程度。於 2018 年，我們邀請內部持份者完成網上問卷，按重要程度為每項環境、社會及管治議題評級。

第二階段：排列優先次序

本集團對同業披露基準調查及最新的網上調查收集的結果進行綜合分析，按不同重要程度整合環境、社會及管治議題列表，以待進一步確認。

第三階段：確認

本集團高級管理層在審閱整合列表後確定重要的環境、社會及管治議題，以及於本報告內披露的相關範疇及關鍵績效指標。

可持續發展的管治架構

我們的管理方針

在執行董事領導下，本集團管理委員會負責監察本集團綜合管理系統(「IMS」)及可持續發展政策的執行情況。IMS 包含三套國際管理標準，即 ISO 9001 質量管理體系、ISO 14001 環境管理體系及 OHSAS 18001 職安健管理體系。透過這個綜合系統，我們能夠有條不紊地監察及管理環境、社會及管治相關風險。為建立適用於本集團不同業務分部的 IMS，所有部門均須自行制定指引，並監督遵守情況。內部及外部人士會定期審核該系統，而本集團高級管理層將審閱結果，以監察績效及合規情況，並定期向董事會匯報該系統的效能。有關企業管治及風險管理的更多資料，請參閱本集團 2019/20 財政年度的年報。

我們的委員會

為加強企業營運管理及提升長遠發展的穩定性，本集團已成立以下個委員會：

委員會	成立目的
建築效益委員會	<ul style="list-style-type: none">• 提供建築信息建模技術 (BIM) 培訓及工作坊• 推動創新及應用新技術
業務發展委員會	<ul style="list-style-type: none">• 提高業務競爭力• 探索新發展範疇
企業社會責任委員會	<ul style="list-style-type: none">• 鼓勵員工參與社會服務• 實踐企業公民責任、加強團隊合作精神

委員會	成立目的
環境保護委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 透過倡導綠色政策和舉措、組織綠色活動及更新有關環保的資訊 • 在我們的工作環境中建立綠色文化 • 對保護環境肩負更多責任，為社會作出更多貢獻
資訊科技技術支援及培訓委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 引入創新的行業技術，不斷提升業務質素 • 舉辦培訓課程，積極留聘及栽培人才
投資者關係委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 制定與投資者交流及鞏固關係的策略
勞資關係委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 就勞工議題與工會保持良好溝通
公共關係委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 促進公司品牌發展，提升企業傳訊水平
康樂及體育委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 促進員工身心健康，倡導工作與生活平衡，提高員工歸屬感
同業協會和機構委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 收集承建商及其他業務夥伴對政府政策及立法草案的意見反饋
青年委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 鼓勵剛入行的本集團年輕員工表達創新理念
關愛大使及安全委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 在我們的生活中倡導安全與關懷的文化 • 關顧我們的員工及其家人

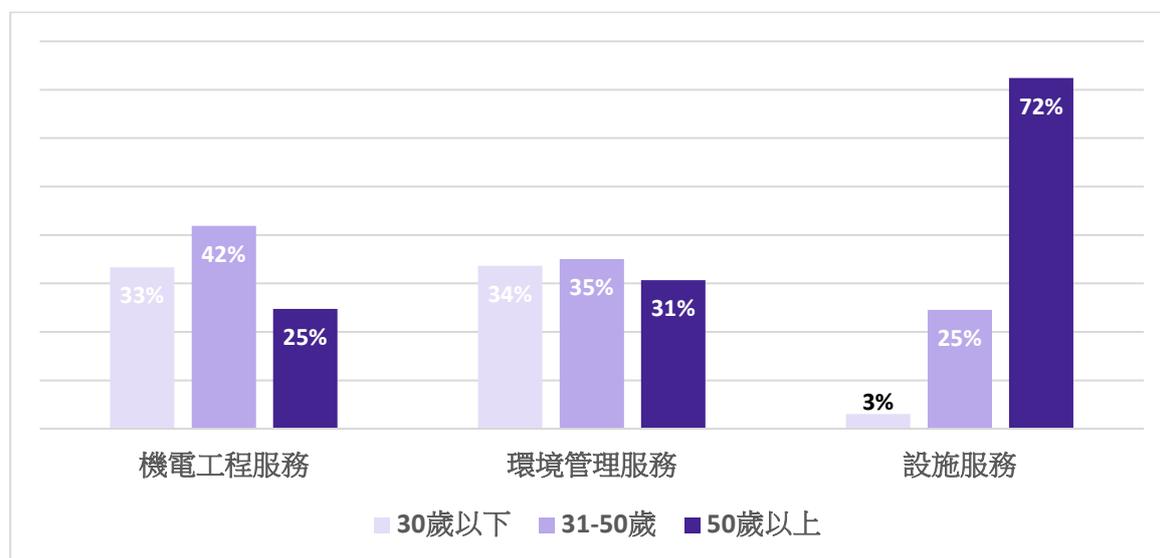
我們的人力資本

員工是豐盛服務的業務基石。因此，本集團致力於締造和睦共融、相互尊重及精誠合作的工作環境，包括推動多元文化，不論國籍、種族、宗教、性別、年齡或家庭狀況均得到平等待遇；倡導職業進修及學習；鼓勵交流與參與，以及維持安全與健康標準。

專業及多元化的團隊

豐盛服務致力於為本集團乃至每位員工創造利益及價值，在招納人才及解僱員工方面制定一套完善透明的程序，讓本集團以更有效的方式管理人力資源。聘用決定建基於應徵者的知識、專長、資歷及經驗，充分體現平等機會原則。我們的招聘程序符合所有經營所在地與勞工標準相關的適用法律及法規。

按年齡組別及業務類別劃分的員工比例^a



豐盛服務視乎僱員的經驗及職責提供具競爭力的薪酬待遇及附加福利。《員工手冊》訂明本集團的政策及程序，包括福利、薪金及專業表現期望。我們已訂立公平公開的績效評核制，以監察及評估員工的年度績效。績效評核設有嚴格

^a 包括香港、澳門及中國的全職及兼職僱員。

的指引，督促經理作出有據可依的客觀決定。此外，評核的過程亦為僱員及管理人員提供溝通平台，不單能夠收集意見反饋，更可討論職業目標。

我們亦尊重每名員工的資料私隱。根據本集團的私隱政策，所有向現職及已離職員工收集所得的個人資料包括個人及家屬資料記錄、薪金及津貼、以及晉升評估等，均由指定人員以嚴格保密的方式處理。

為了確保我們遵守所有適用的法律和法規要求^b，管理層會定期審查我們的就業政策和準則。此外，我們在入職培訓和簡介會上向新入職員工闡述我們的僱傭措施和期望，同時通過相關的工作坊向現職員工傳達本集團的期望和要求。於報告年度內，本集團並無出現違反有關所有經營所在地的僱傭、勞工待遇及防止童工及強制勞工法律及法規的個案。

和諧工作環境

我們相信注重全體員工的福祉是締造和諧工作環境的關鍵。本集團嚴格遵守法定要求以確保為員工安排合理的工時及休假日。我們已舉辦多項員工交流活動務求滿足僱員的不同喜好。除了舉辦員工交流活動還有頒發長期服務獎，工程畢業生培訓計劃傑出表現獎和傑出員工獎，我們愛屋及烏，將對員工的關愛擴展至其家庭成員。例如，我們推出 **FSE** 員工子女星級獎勵計劃，以嘉許僱員子女在學業方面的優異表現。

^b 與本集團最相關的法律和法規包括但不限於《僱傭條例》(第 57 章)，《中華人民共和國勞動法》，《中華人民共和國禁止童工規定》以及《澳門勞動關係法》。

豐盛服務設有多個溝通渠道收集員工意見反饋，包括定期午餐會、內部通訊、座談會及委員會會議。我們致力在僱員與管理層之間建立更多公開溝通渠道，確保及時聽取員工意見。此外，我們設有新員工發展計劃及舉辦關愛活動，並進一步改善健康及安全措施。



2019 迎新日

這是豐盛機電工程青年委員會為我們的新同事組織入職培訓的第三年。約 160 名新加入的年輕員工參加了於 2019 年 12 月舉行的入職培訓。通過團隊建設活動和友好競賽，我們的年輕同事得以促進團隊合作和增進溝通。

豐盛機電工程 2020 年聯歡晚宴

豐盛機電工程於 2020 年 1 月舉辦了以「豐盛·足跡」為主題的員工年度晚宴。於活動期間，青年委員會以展覽形式介紹豐盛機電工程的歷史。我們的員工於享受美食、幸運抽獎、遊戲和年度頒獎典禮中度過了愉快的晚上。





豐盛機電工程家庭日

豐盛機電工程康樂及體育委員會於 2019 年 11 月為員工及其家人組織了一日郊遊。我們當天為員工安排了有機菠蘿農場參觀、有機蔬菜種子研討會、手工

糖果班及自助午餐。員工和他們的家人作為一個大家庭一起出遊，這為他們帶來了更多歸屬感。

香港龍舟超級賽 2019

在我們的核心價值觀「團隊合作」的推動下，我們的員工組成了豐盛機電龍舟隊參賽。此活動強調工作與生活之間平衡的重要性，並鼓勵員工抽出休閒時間來一起玩樂。經過數月的實踐，我們的龍舟隊於 2019 年 8 月和 11 月與客戶和業務合作夥伴一同競賽。該活動通過協作和相互支持以助建立團隊精神。



家庭電影日

惠康服務在愉景灣舉辦了家庭電影日。於活動期間，我們的員工與家人一起欣賞電影並度過了愉快的時光。



培訓與發展

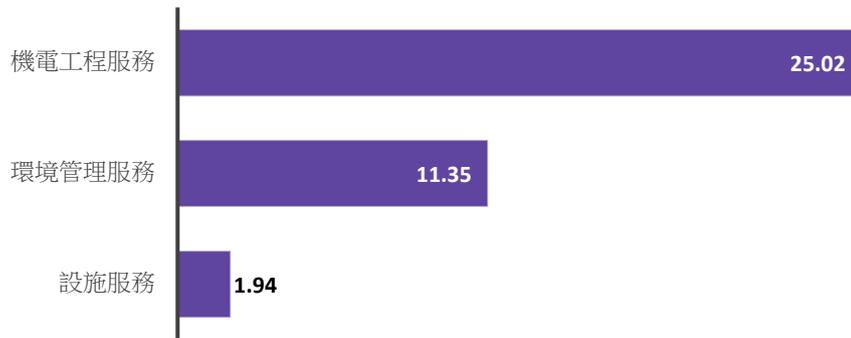
豐盛服務提倡並舉辦針對不同工作崗位的培訓與進修活動，以進一步提高工作績效，並拓展員工在本集團內部的職業發展前景。

身處瞬息萬變的商業及社會環境，為員工裝備最新知識及技能，保持在市場上的競爭優勢至關重要。為配合不同業務部門的員工需求，我們針對多個主題安排度身訂造的培訓課程，如工程學徒工作坊、卓越客戶服務培訓、壓力管理及在工作中情緒商數(EQ)和逆境商數(AQ)的應用、溝通技巧以及職業健康與安全等。本集團設有完善的培訓與教育資助計劃，有助打造持續學習的文化。這項計劃有效發掘員工潛能，促進員工成長及發展。

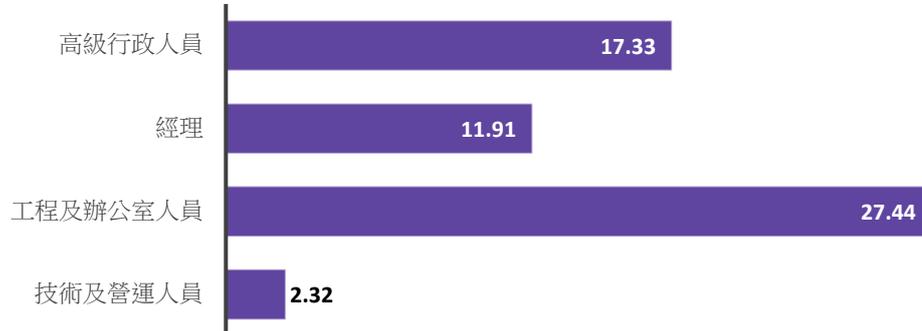
此外，我們致力培育年輕人才。為培育年青人才成為未來全面的領導者，七名年輕員工獲選參加由 2019 年 1 月開始為期兩年的 YoungSTAR 人才發展計劃。由於新型冠狀病毒疫情關係，今年大多數培訓計劃都是在線上進行的。自計劃啟動以來，參與者從不同課程中獲得了寶貴的經驗，並在過程中提供了積極反饋。除香港工程師學會認可的工程畢業生培訓計劃及項目管理程序培訓計劃外，我們亦自 2018 年 4 月起推行一項師友計劃及專為初級工程師而設的愛傳承計劃。



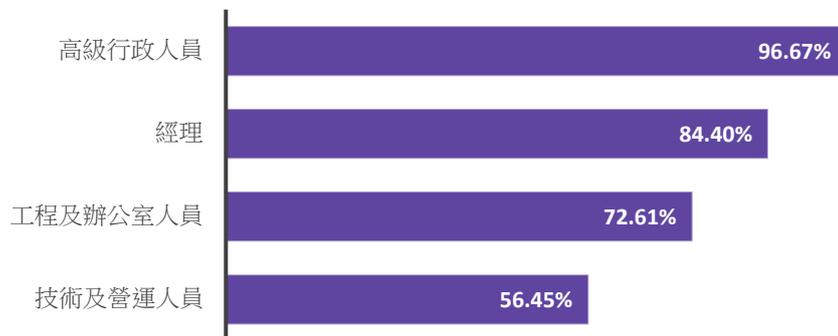
按業務類別劃分的每名員工完成的平均受訓時數



按員工類別劃分的每名員工完成的平均受訓時數



按員工類別劃分的受訓員工百分比



利用數碼科技進行學習和發展

在數碼轉型時代，著力推動及利用數碼科技是在瞬息萬變的市場中提高企業競爭力的關鍵。為確保員工在當下和未來都能適應和有所進步，豐盛機電工程通過我們新建立的培訓平台應用程式去分享有關資訊科技和創新的知識。

在 2019 年 11 月，豐盛機電工程開發並推出了「豐盛機電流動應用程式」，用於員工培訓和發展。我們通過此流動應用程式總共提供了 60 個培訓課程，涵蓋各種類別，包括維修、項目、合約管理、建築信息模擬（「BIM」）和設計、環境、健康、安全、資訊科技等。這個線上式學習平台能提供無障礙學習機會，在提高工作效率和表現方面發揮著重要作用。



員工對於創新的意識和技能是一個不可或缺的部份，這是為了使豐盛機電工程充分利用其技術能力和專業知識。我們的員工參加了建造創新博覽會 2019，並展示豐盛機電工程最新的創新技術和實務典範。這證明了我們不同部門均擁有一致的創新技能和領導思維。



此外，今年我們還為員工安排了行業訪問和研討會，以討論日益流行的數碼科技解決方案（例如 BIM）。我們將繼續提高員工的技能，以更好地為未來的技術挑戰做準備。

賦予領導能力

我們明白鼓勵員工發揮領導才能為公司帶來積極和長期的影響。今年，我們邀請了專家為部門主管和高級管理人員設計並舉辦為期一天的「增強領導力系列」研討會。在研討會期間，參與者學習了神經語言規劃（NLP）的概念以及其他溝通技巧。該研討會提高了參與者的人際關係建立能力，使他們可以更好地展現自己與同事、客戶、外判商和供應商進行溝通時的積極態度和奉獻的精神。

職業健康與安全

關愛是我們六項核心企業價值觀之一，是集團建立一個安全、包容和關愛工作場所的首要目標。我們已實施 OHSAS 18001 職安健管理體系，以減少及控制業務營運中可能存在的職業安全與健康風險。中國內地方面，透過 GB/T28001-2011 / OHSAS 18001:2007 職安健管理體系及安全管理手冊，我們可隨時有效管控業務營運中的職業安全與健康風險。

我們已主動制定安全相關預防措施，以消除及減低職業風險。為有效管理及減少相關健康及安全風險，我們審慎評估及分析每項潛在隱患，並主動與相關持份者溝通，以制定及實施適當的健康及安全措施。根據過去五年的事故記錄，我們已經確定過去事故中有七成以上是由於不完善的工作環境造成的。例如在工作環境中散落在通道周圍的物件或從隔牆延伸的突出鋼筋都有機會導致絆倒。為了提醒員工在工作場所的潛在危險，我們在外判商的工作地方透過螢幕顯示安全信息，以便員工在日常工作時可以收到安全信息。我們認為這有助於提高他們的工作場所安全意識並減輕因施工而產生安全風險。

另外，我們在一份員工調查發現，大多數前線員工由於霧氣和施工不便而不願在工作中戴上安全鏡。我們知悉這問題後，生產了一種配備有可伸縮的面部護罩的安全帽，該護罩較不容易引起霧氣，並且便於工人在施工現場佩帶。我們已經收到現場工作人員對這種新型個人防護裝備的正面回應。



每個外判商的工作間均安裝了顯示屏



配備可伸縮護目鏡的安全帽

惠康服務已制定風險呈報系統，以監控工作場所中的高風險活動。在工作場所負責人收集相關資訊後，指定部門會將其資訊合併，然後將執行相關計劃以進行現場檢查和監視。此外，我們委託註冊安全主任進行定期安全檢查，以識別潛在安全風險並建議相關控制措施。註冊安全主任亦會進行安全事故調查、應急準備和風險評估，以減低和管理任何潛在職業健康和​​安全隱患。

由於外判商與我們在工地的員工須緊密合作，因此他們的健康及安全亦是我們關注的重點。我們故提供現場培訓，清晰講解工作相關的風險及預防措施。為確保有更高的配合度和動機，我們設有安全獎勵計劃，表彰在健康及安全管理方面表現出色的外判商及工人。

在新型冠狀病毒疫情期間確保工作場所健康與安全

隨著新型冠狀病毒疫情成為主要的公共衛生危機，確保員工的健康和安全成為了我們的首要任務。我們成立了一個由各個部門的高級人員組成的危機管理委員會以確保我們能夠有系統地保障整個集團員工的健康。我們已經制定了預防措施指引，以及可疑病例的報告程序及安排。我們的一些預防措施包括：

- 提供嚴謹的清潔指引
- 採取靈活的工作安排
- 為前線員工提供防護面罩和預防設備
- 為所有員工提供口罩
- 量度員工體溫以監測他們的健康狀況
- 鼓勵員工避免在高峰時段上下班
- 盡可能參加虛擬會議，而非面對面會議
- 減少商務旅行
- 如任何工作人員曾與懷疑或已確診者接觸（密切接觸者），我們會在工作場所進行深度消毒
- 如有員工懷疑被感染，我們將為與他們有密切聯繫的員工安排在外住宿，並為在同一辦公室工作的員工提供靈活的工作時間和午餐時間
- 為惠康服務的員工設特別工作程序，例如進出路線指定

本集團還實施了突發應急計劃，以控制可能給本集團帶來的營運和財務風險。這些包括：

- 分組辦公安排
- 設立後備辦公室
- 增強資訊科技實力以在疫情爆發時維持業務營運

由於員工的安全意識提高及已推行安全措施，於報告年度內並無工傷致命個案。同時，豐盛機電工程於報告年度內的平均意外事故率為每 1,000 名工人的 6.62，遠較公佈的 2019 年行業平均意外事故率每 1,000 名工人的 29 為低。本集團的定安工程有限公司因在香港房屋委員會皇后山三期和六期建築工地上的出色表現而榮獲由勞工處頒發的「建築業安全獎計劃 - 優異獎」。

在本報告年度，我們在豐盛機電工程總共記錄了 3 宗與電氣操作和工作環境有關的工業安全違規事件。

反貪污

我們致力在業務營運中秉持崇高的道德標準及誠信原則。本集團《員工手冊》詳述全體員工均須遵守的專業操守規定。我們已採納嚴格規則管控收受業務夥伴贈予禮物的行為，同時亦在節慶假期向員工派發內部通告加以提醒。此外，本集團的反欺詐政策及舉報政策設有專門的保密匯報渠道，供僱員以及客戶及供應商等外部持份者就違反道德標準的行為提出質疑，以及匯報不法及不當行為。上述程序讓僱員及管理層能夠攜手解決問題，避免進一步出現不當行為。於報告年度內，本集團全面遵守有關賄賂、勒索、欺詐及洗錢的法律及法規^c。

我們的環境

由於本集團的核心業務涉及廣泛的工程服務，而安裝、調試及維修工程可能會對環境造成間接影響。儘管本集團業務性質並不會對環境造成重大影響，但我們肩負責任為創建更環保的未來作出貢獻。我們致力於提高能源效益、減少排放、保護資源、管理廢物及倡導環保意識，持續提升環保效益。

為監察及管理環保績效，我們已建立 ISO 14001 環境管理體系。透過這個系統化方針，我們能夠高效識別與業務相關的環境問題並採取緩解措施，藉此持續作出改善。我們的「環境事務登記冊」記錄已識別的環境問題，以便及時採取適當的緩解措施，亦可隨時跟進改善情況。

^c 與本集團最相關的法律和法規包括但不限於《防止賄賂條例》（第 201 章）。

能源消耗和排放

本集團力求在各個工程業務階段減低能源消耗及溫室氣體排放。由於香港用電量主要來自樓宇，我們積極將環保建築原則融入服務之中，為客戶提供具成本和能源效益的機電方案。

此外，我們致力在日常營運中減少能源消耗。我們已採納以下措施，從照明及空調系統著手實踐節能：

- 安裝佔用感應器，控制照明度及室外空氣流入，節省不必要的能源耗用；
- 安裝防紫外線隔熱膜，藉以維持室內溫度，減少電量消耗；及
- 辦公時間結束後關閉辦公室照明及空調系統。

豐盛服務已簽署香港政府環境保護署（「環保署」）發起的《節能約章》及《4Ts約章》。我們相信此舉對促進公司內部環保意識，並達致全面降低碳足印的目標至關重要。我們透過季度企業通訊及電郵與員工分享節能小貼士，鼓勵他們改變習慣。此外，本集團積極響應外界環保活動（如「無冷氣夜」及「地球一小時」等），反映本集團銳意實踐環保理念，及努力提高員工節能意識。

探索提升能源效率方案

我們繼續探索能夠在日常營運中節約能源的各種機會。因此在 2019 年 7 月，我們在中國大陸的同事邀請了空調專業人士舉辦一場有關空調節能的研討會。在研討會期間，我們的員工討論了空調設備和冷卻塔節能技術的項目應用，新產品的研發以及相關的財務收益。這有助於我們的員工了解當前的研發方向並推動創新節能。

廢物管理

化學廢物

本集團工程服務的日常業務中，可能會產生化學廢物（如潤滑油等），這些化學廢物在棄置前必須先經過特別處理。本集團全面遵守香港「廢物處置條例」

(第 54 章)，嚴格遵從程序，確保化學廢物以安全方式妥善處理。我們遵守環保署的相關規定註冊為化學廢物產生者，並專門聘請環保署許可的廢物收集商，協助收集化學廢物並妥善處置。此外，惠康服務購買了環保化學產品以提高其環境衛生和清潔服務的環境績效。

鋼鐵廢料

我們於粉嶺工場推行固體廢物減排計劃，藉此減少在鋼管預製造件過程中產生的廢鋼管段。儘管我們致力於優化資源運用，但部分鋼管段於切割成細小部件後或不能重複使用。透過固體廢物減排計劃，我們將所有未使用的管段回收，從而節省自然資源。我們將繼續發掘新技術，盡可能在營運過程中重複使用物料。

廢紙

隨著《綠色辦公室指引》新近推出，我們繼續推行高效的環保措施減少廢紙。為鼓勵重複使用單頁印刷紙張，我們在打印機旁設置廢紙箱供僱員使用，同時在多個位置放置廢紙回收箱。為進一步防止可循環再用紙品棄置於堆填區，我們已將減廢政策適用範圍伸延至工地辦公室及工場。我們亦會購買具綠色標籤的印刷紙，並與主要承建商協調，安排合資格的收集商，每月收集廢紙以便循環再造。

此外，豐盛機電工程還獲得了香港綠色機構認證的減廢證書（卓越級別），以表彰其在減少廢物方面的努力。



本年度內，本集團並無發生有關氣體及溫室氣體排放、向水及土地排污以及產生有害及無害廢物^d的嚴重違規個案。

^d 與本集團最相關的法律和法規包括但不限於《空氣污染管制條例》（第 311 章），《噪音管制條例》（第 400 章）以及《廢物處置條例》（第 354 章）。

建立可持續發展文化

我們相信，在本集團內培養良好的行為習慣是推動可持續發展的關鍵。為在本集團內建立環保文化，我們於 2016 年 11 月正式發出《綠色辦公室指引》。有關指引集中在辦公室、工地、工場及機房推行減少用紙、能源保護及物料回收措施。本集團已向全體員工發出介紹新環保措施的通告。

宣揚環保信息

我們明白保護環境對於我們所服務的人民和社區福祉至關重要。2019 年 10 月，我們在中國大陸的志願團隊組織了兩次清潔公園活動。義工及其家人參加了該活動以宣傳環保信息並提醒遊客不要亂扔垃圾。

我們在香港辦公室安排了舊書籍和玩具回收，以促進循環經濟。我們的青年委員會為員工組織了一次生態旅行，參觀了有機資源回收中心「O•PARK1」，以增強員工對廚餘轉化為能源概念的理解。



清潔公園

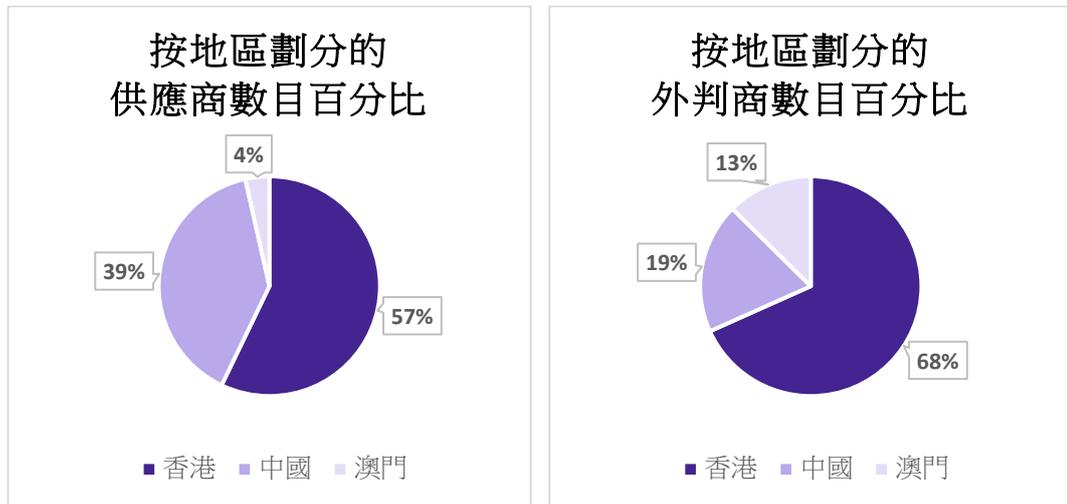
研發項目

豐盛服務多年來一直加大研發的投入，以提升現有服務及保護環境。透過與納米及先進材料研發院有限公司 (NAMI) 合作，豐盛服務共參與兩項研發項目，包括食水處理及固體廢物處理。目前，我們正在進行一項冷卻塔水處理試驗項目。我們將繼續探索新技術，以共創綠色未來。

我們的價值鏈

供應鏈管理

作為香港領先的多元化服務供應商之一，豐盛服務意識到將可持續發展的理念融入供應鏈各環節的機遇。為持續提升長期表現，從而有效管理及減低供應鏈風險，本集團積極將負責任的企業管治常規應用於供應鏈管理過程中。



憑藉龐大的供應商及外判商網絡，我們選擇與秉持相同可持續發展理念的夥伴合作。我們的《採購及外判手冊》訂明，潛在供應商及外判商須提交申請表及參與遴選，以便我們根據項目經驗、聲譽、安全及財務表現等範疇進行評估。倘符合標準，供應商及外判商將獲納入暫時認可名單。直至完成首個項目為止，本集團將於 12 至 24 個月內對新納入名單的供應商及外判商進行密切監控，其後再決定是否將他們納入正式認可名單。

本集團設有評估現有供應商及外判商表現的綜合體系。例如，在中國內地業務方面，我們分別每半年及每季檢討供應商及外判商的表現，確保我們的服務質素及水準一致。如發生違規個案，我們將與不合乎標準的供應商及外判商暫停合作，甚至將其從認可名單中剔除。

負責任的服務

豐盛服務提供高效、專業及優質的服務，是備受客戶認可的關鍵。除行之有效的 IMS 外，各部門亦制定相關指引，確保內部職能明確劃分。此外，豐盛服務還採用了國際標準 ISO 9001 質量管理體系，以進一步實現我們對質量標準的承諾。本集團會進行定期審核，以識別生產線的潛在風險及缺陷，亦設有適用於所有項目的標準審核制度。若出現嚴重的質素及安全問題，我們將進行深入調查以確定原因，並採取適當措施避免再次發生相同情況。

我們一直尋求機遇提升客戶體驗。因此，我們每個季度會進行客戶滿意度調查，以收集客戶對本集團旗下港澳項目的意見反饋。於 2019/20 財政年度，客戶、顧問、承建商及其他業務夥伴給予我們的整體評分達 7.6/10。我們將繼續與持份者攜手不斷進步。

本集團致力保障客戶資料及私隱。我們的《員工手冊》列明有關使用及儲存客戶資料的條款。客戶資料僅供獲授權人士存取，而所有個人資料必須以公平方式妥善處理。

本集團肩負責任確保所提供產品及服務不涉及任何侵犯版權行為。全體員工在履行業務職責（包括安裝電腦軟件及使用其他版權作品）時，均須遵守有關知識產權（綜合修訂）事宜的公司政策。

於報告年度內，我們嚴格遵守所有營運所在地有關職業健康與安全、廣告、標籤、知識產權及私隱事宜的法律及法規。

我們的社區

本集團堅守回饋社會的精神，為改善環境及幫助有需要人士（尤其是小童、長者及其他弱勢社群）不遺餘力。於報告年度內，我們將回饋社會的足跡延伸至香港以外，在澳門及中國內地舉辦多項慈善活動。本集團員工樂善好施，為超過 670 名有需要人士提供服務，累計提供 2,448 個小時義工服務，為社會共融樹立良好風範。

愛護環境

本集團竭力履行環保責任，積極參與一系列推廣環保生活及節能的活動，不僅展現我們踐行環保理念的決心，亦有助提高員工的環保意識。因應全球氣候變化的嚴峻形勢，本集團與世界自然基金會香港分會合作，繼續於 2020 年 3 月 28 日參與「地球一小時 2020」活動。於 2019 年 10 月，我們響應環保觸覺主辦的「無冷氣夜 2019」，由晚上 7 時至翌日早上 7 時保持辦公室空調關閉。我們亦參加香港綠色建築議會舉辦的「『輕·型』上班日 2019」，鼓勵員工當日穿著輕便服裝，從而減少空調的能源耗用。



無冷氣夜 2019 感謝狀

我們在農曆新年期間與綠領行動合作開展了「利是封回收重用大行動 2020」，以鼓勵員工回收利是封，盡量減少廢物的產生。為減少於節日期間所產生的廚餘，我們參加了各種廚餘回收計劃，促進共享和減廢文化。在今年的中秋節期間，我們參加了食德好舉辦的「食德有營過中秋 2019」，並捐贈了多出的月餅，分發給社區的弱勢社群。

關懷長者

為表達對長者為社會發展所作貢獻的敬意，我們參與多項長者服務以表心中的感激。我們已第十一年與東華三院合作，向長者表達我們的愛心和關懷。今年我們探訪了邱木城長者鄰舍中心的長者，與他們度過了充滿歡樂的一天。



邱木城長者鄰舍中心活動

關懷基層兒童

兒童福利是社會服務的範疇之一。本集團與安徒生會一向有合作，今年舉辦了「小童軍開心放暑假 2019」，為來自草根家庭的兒童一起遊戲和說故事，共度愉快的一天。我們在澳門的義工團隊與澳門循道衛理聯合教會社會服務處建華家庭服務中心共同為基層兒童組織了電影欣賞環節。



「小童軍開心放暑假 2019」

關懷弱勢社群

為宣揚社會共融，豐盛服務年內與不同機構緊密合作，與弱勢社群分享節日喜悅。我們繼續與香港唐氏綜合症協會合作，我們在農曆新年期間參與了一項籌款活動，以支持唐氏綜合症患者。我們還參加了由「義工運動」組織的「2019-2020 香港人·香港心 - 義工大使活動」。我們的志願者於 2019 年 12 月為康復小組編織了圍巾。今年，新中國洗衣與東華三院方樹泉長者地區中心，救世軍和匡智會合作，為其成員提供免費洗衣服務。我們還在洗衣房為救世軍和匡智會的成員提供了在職培訓，以幫助他們融入社區。我們繼續鼓勵我們的同事參加志願活動，並幫助建立一個更和諧，更關懷的社會。

關懷前線員工

為了向前線員工表示關心，我們於 2020 年 3 月向他們給予 300 份抗疫物品「員工關愛包」。我們的義工團隊還於 2020 年 5 月 29 日參加了建造業抗疫關愛行動，捐助並包裝了 2,000 件「員工關愛包」。



2019/20 財政年度獎項及會員資格

獎項及認可

頒發機構	獎項	公司
建造業議會及建造業運動及義工計劃	建造業關愛機構標誌 2019-2022	豐盛機電工程
建造業議會及建造業運動及義工計劃	建造業義工嘉許狀 - 優秀社福機構協作（優異獎） - 非凡建造業項目（優異獎）	豐盛機電工程
發展局 / 建造業議會	最佳參展商（優異獎）- 2019 建造創新博覽會	豐盛機電工程
機電工程署	表現優異註冊電業承辦商 2019 - 金獎	定安工程
僱員再培訓局	人才企業嘉許計劃 - 人才企業「Super MD」	豐盛機電工程
僱員再培訓局	人才企業嘉許計劃	惠康服務
環境局	環保園之友 2019 - 嘉許狀	豐盛服務/豐盛機電工程/ 惠康服務
環境局及機電工程署	節能約章 2019	豐盛環境化驗/ 大成環境科技拓展/ 精基貿易/遠東工程/ 豐盛機電工程/豐盛服務/ 忠誠環保科技/定安工程/ 景福工程
環境保護運動委員會	香港綠色機構認證 - 減廢證書 「卓越級別」	豐盛機電工程/惠康服務
環境保護運動委員會	支持廚餘收集認證 - 嘉許狀	惠康服務
香港工業總會	「工業獻愛心」表揚計劃 - 愛心關懷證書	新中國洗衣

頒發機構	獎項	公司
香港工業總會及 中國銀行（香港）	中銀香港企業環保領先大獎 2019 - 環保傑出伙伴	豐盛機電工程
食德好	惜食約章 - 食德有營過中秋 2019	豐盛機電工程/ 惠康服務
環保觸覺	第 10 屆無冷氣夜 2019 - 感謝狀	豐盛服務/豐盛機電工程
民政事務局及家庭 議會	家庭友善僱主獎勵計劃及家庭友 善僱主大獎及特別嘉許（金獎） 及支持母乳餵哺獎	惠康服務
香港品牌發展局	香港名牌標識（TOP 嘜）	惠康服務
香港吸煙與健康 委員會	香港無煙領先企業大獎 - 銀獎	豐盛服務
香港吸煙與健康 委員會	香港無煙領先企業大獎 - 優異獎	豐盛機電工程
香港社會服務聯會	「商界展關懷」 - 「商界展關懷」標誌	豐盛服務
香港社會服務聯會	「商界展關懷」 - 連續 10 年或以上「商界展關 懷」標誌	豐盛機電工程/ 新中國洗衣/惠康服務
生產力促進局	開心工作間嘉許計劃	新中國洗衣
生產力促進局及公民 教育委員會	第十屆香港傑出企業公民嘉許標 誌（企業組別） - 「香港企業公民嘉許計劃」	新中國洗衣/惠康服務
香港生產力促進局及 公民教育委員會	第十屆香港企業公民嘉許計劃 - 企業公民嘉許標誌及企業公 民義工隊嘉許標誌	豐盛服務

頒發機構	獎項	公司
香港生產力促進局及 公民教育委員會	第十屆香港企業公民嘉許計劃 - 企業公民 5+ 嘉許標誌及企業 公民義工隊嘉許標誌	豐盛機電工程
香港優質標誌局及 香港工業總會	「Q 嘜」優質服務計劃	惠康服務
香港優質標誌局及 香港工業總會	「Q 嘜」環保管理計劃	惠康服務
勞工及福利局及社區 投資共享基金	社會資本動力獎	惠康服務
勞工處	好僱主約章 2018	惠康服務
強制性公積金計劃 管理局	積金好僱主 5 年獎及推動積金管 理獎及積金供款電子化獎	豐盛機電工程/景福工程/ 定安工程/遠東工程/ 忠誠環保科技/ 豐盛環境化驗/ 大成環境科技拓展/ 佳定工程
強制性公積金計劃 管理局	積金好僱主 2018/19	新中國洗衣
強制性公積金計劃 管理局	積金好僱主 2018/19 及推動積金 管理獎及積金供款電子化獎	豐盛服務/惠康服務
強制性公積金計劃 管理局	積金好僱主 2018/19 及推動積金 管理獎	精基貿易
職業安全健康局	第七屆最佳職安健物業管理大獎 - 最佳物業管理承辦商 - 御龍 山 (金獎)	惠康服務
香港提升快樂指數基 金及香港生產力促進 局	「開心工作間」推廣計劃 - 「開心工作間 5+」標誌	豐盛機電工程/ 豐盛環保科技/惠康服務

頒發機構	獎項	公司
香港提升快樂指數基金及香港生產力促進局	「開心工作間」推廣計劃 - 「開心工作間」標誌	豐盛服務
四川北路街道社區黨建服務中心	「大手牽小心 愛心公益行」愛心企業獎章	豐盛機電工程（中國）
社會福利署義工運動	義工運動 - 義務工作嘉許狀（團體）- 金狀	豐盛服務/豐盛機電工程
社會福利署義工運動	義工運動 - 義務工作嘉許狀（小組）- 金狀 - 愛心義工隊	豐盛服務/豐盛機電工程
社會福利署 - 推廣義工服務督導委員會	《香港人·香港心》義工大使行動 - 嘉許狀	豐盛機電工程
新福港建設集團	新福港安全及環保獎勵計劃 2019 - 零意外嘉許計劃 - 達標嘉許獎（2018年10月至2019年3月）	定安工程
新福港建設集團	新福港安全及環保獎勵計劃 2019 - 零意外嘉許計劃 - 達標嘉許獎（2019年4月至2019年9月）	定安工程
衛生署和職業安全健康局	職業健康大獎 2019-20 - 好心情@健康工作間大獎（企業/機構組）- 傑出機構大獎	豐盛服務/豐盛機電工程/ 新中國洗衣
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃 2019	新中國洗衣/惠康服務
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃 2019 - 卓越企業嘉許狀 5年	大成環境科技拓展/ 忠誠環保科技/ 定安工程/景福工程

頒發機構	獎項	公司
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃 2019 - 嘉許企業嘉許狀 5 年	遠東工程/豐盛機電工程
香港股票分析師協會	上市公司年度大獎 2019	豐盛服務
九龍樂善堂	「愛 無煙」前線企業員工戒煙計劃 - 感謝狀	豐盛服務/豐盛機電工程
北京崇文門外街道總工會	疫情防控物資捐贈證書	豐盛機電工程（中國）
東華三院	東華三院安老服務部圓滿人生服務 - 感謝狀	豐盛服務
世界綠色組織	惜紙行動 2019 - 參與證書	豐盛機電工程

會員資格

協會	會籍類別	公司
工程界社促會	會員	定安工程
商界環保協會	會員	大成環境科技拓展
調試專才協會	協會會員	遠東工程
環保工程商會	會員	惠康服務
香港測檢認證協會	會員	忠誠環保科技/豐盛環境化驗服務
香港品牌發展局	機構會員	惠康服務
中國香港（地區）商會 - 上海	會員	豐盛機電工程（中國）
香港清潔商會	會員	惠康服務
香港建築業物料聯會	會員	精基貿易
香港電器工程商會	永遠會員	定安工程/遠東工程
香港人力資源管理學會	會員	豐盛機電工程
香港職業安全衛生協會	會員	豐盛機電工程
香港殺蟲業協會	會員	惠康服務
香港水喉潔具業商會	會員	精基貿易/ 定安水務工程/ 忠誠環保科技
澳門空調制冷商會	會員	景福澳門
澳門中華總商會	永遠會員	遠東澳門/定安澳門/ 景福澳門
澳門建造商會	永久會員	定安澳門/景福澳門
澳門管理專業協會	會員	景福澳門

協會	會籍類別	公司
職業安全健康局	綠十字會	惠康服務
上海市智能建築建設協會	會員	豐盛機電工程（中國）
上海市消防協會	會員	豐盛機電工程（上海）
香港註冊消防工程公司商會	終身會員	定安工程
	會員	遠東工程
中港澳環衛總商會	會員	惠康服務
香港空調及冷凍商會	會員	景福工程
	協會會員	精基貿易/遠東工程/ 忠誠環保科技
香港機電工程承建商協會	理事會員	景福工程
	會員	定安工程
香港綠色建築議會	機構會員	大成環境科技拓展/ 定安工程/景福工程
香港總商會	會員	精基貿易/遠東工程/ 定安工程/景福工程/ 惠康服務
香港機電工程商聯會	會員	精基貿易/遠東工程/ 定安工程/景福工程/ 定安水務工程
美國水質協會	會員	忠誠環保科技

簡稱一覽表

豐盛服務	豐盛服務集團有限公司
豐盛機電工程	豐盛機電工程集團有限公司
豐盛環保科技	豐盛環保科技集團有限公司
豐盛環境化驗服務	豐盛環境化驗服務有限公司
大成環境科技拓展	大成環境科技拓展有限公司
精基貿易	精基貿易有限公司
遠東工程	遠東工程服務有限公司
遠東澳門	遠東技術服務（澳門）有限公司
忠誠環保科技	忠誠環保科技有限公司
定安工程	定安工程有限公司
定安澳門	定安工程（澳門）有限公司
定安水務工程	定安水務工程有限公司
佳定工程	佳定工程有限公司
景福工程	景福工程有限公司
景福澳門	景福（澳門）工程有限公司
豐盛機電工程（中國）	豐盛機電工程有限公司
景福機電（上海）	景福機電安裝工程（上海）有限公司
惠康服務	惠康服務集團
新中國洗衣	新中國洗衣集團

績效數據概要

香港交易所關鍵績效指標		單位	2019/20 財政年度
A. 環境			
A1.1	排放物種類及相關排放數據 ^e		
	- 氮氧化物	噸	8.79
	- 硫氧化物	噸	0.01
	- 顆粒物	噸	0.7
A1.2	溫室氣體總排放量及密度		
	範圍 1 排放量	噸二氧化碳當量	11,496
	範圍 2 排放量	噸二氧化碳當量	4,072
	範圍 3 排放量	噸二氧化碳當量	126
	總排放量（範圍 1 及範圍 2 排放量）	噸二氧化碳當量	15,568
密度（範圍 1 及範圍 2 排放量）	噸二氧化碳當量 / 全職僱員	2.31	
A1.3	所產生有害廢棄物總量		
	潤滑油 ^f		
	- 以總量計	千克	520
	- 以密度計	千克/全職僱員	0.28
	乾洗溶劑 ^g		
- 以總量計	千克	10,539	
- 以密度計	千克/全職僱員	40.38	
A1.4	所產生無害廢棄物總量 ^h		
	已回收紙張		
	- 以總量計	千克	13,595
	- 以密度計	千克/全職僱員	2.02
	報紙和紙箱 ⁱ		
	- 以總量計	千克	823
	- 以密度計	千克/全職僱員	0.44
漂白劑容器 ^j			
- 以總量計	千克	19,901	
- 以密度計	千克/全職僱員	4.09	

^e 按本集團在香港、澳門及中國的汽車燃料消耗計算。

^f 僅包括機電工程服務及環境管理服務。

^g 僅包括設施服務（新中國洗衣）。

^h 僅包括香港的辦公室運作。

ⁱ 僅包括機電工程服務及環境管理服務。

^j 僅包括設施服務（新中國洗衣及惠康服務）。

香港交易所關鍵績效指標		單位	2019/20 財政年度			
A2.1	按類型劃分的能源耗量					
	直接能源總耗量					
	- 以總量計	千個千瓦時	35,204			
	- 以密度計	千個千瓦時/全職僱員	5.23			
	柴油					
	- 以總量計	千個千瓦時	6,982			
- 以密度計	千個千瓦時/全職僱員	1.04				
汽油						
- 以總量計	千個千瓦時	406				
- 以密度計	千個千瓦時/全職僱員	0.06				
間接能源總耗量 (購入電力)						
- 以總量計	千個千瓦時	5,784				
- 以密度計	千個千瓦時/全職僱員	0.86				
能源總耗量(直接及間接)						
- 以總量計	千個千瓦時	40,988				
- 以密度計	千個千瓦時/全職僱員	6.08				
A2.2	水資源總耗量 ^k					
	以總量計	立方米	422,585			
	以密度計	立方米/公斤 (衣物清洗)	0.02			
B. 社會						
B1.1	按僱傭類型及性別劃分的僱員總數		男性	女性		
	全職	人數	2,928	3,809		
	兼職	人數	131	444		
	按僱傭類型及年齡組別劃分的僱員總數		30 歲以下	30-50 歲	50 歲以上	
	全職	人數	770	1,965	4,002	
	兼職	人數	30	156	389	
B1.2	按性別劃分的僱員流失比率		男性	女性		
		%	38.61	56.31		
	按年齡組別劃分的僱員流失比率		30 歲以下	30-50 歲	50 歲以上	
		%	26.88	38.28	58.05	

^k 僅包括設施服務(新中國洗衣)。

香港交易所關鍵績效指標		單位	2019/20 財政年度		
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率				
	- 以人數計	人數	0		
	- 以比率計	%	0		
B2.2	因工傷損失工作日數				
	- 員工	日數	5,785		
B3.1	按僱員類別及性別劃分的受訓僱員百分比				
	- 行政人員	%	96.67		
	- 經理	%	84.40		
	- 工程及辦公人員	%	72.61		
	- 技術及操作人員	%	56.45		
	- 男性	%	68.07		
	- 女性	%	55.91		
B3.2	按僱員類別及性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數				
	- 行政人員	時數	17.33		
	- 經理	時數	11.91		
	- 工程及辦公人員	時數	27.44		
	- 技術及操作人員	時數	2.32		
	- 男性	時數	15.22		
	- 女性	時數	2.43		
B5.1	按地區劃分的供應商數目				
			香港	澳門	中國
	- 供應商	數目	1,224	75	844
	- 外判商	數目	637	117	179
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比 (%)				
	0				
B6.2	接獲有關產品及服務投訴的數目				
	12				
B7.1	針對公司提出並已審結的貪污訴訟案件的數目				
	案件數目		0		

環境、社會及管治報告指引內容索引

層面	關鍵績效指標	描述	頁數/備註
A. 環境			
A1 排放物	A1	一般披露	18 – 20
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	35
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	35
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	35
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	35
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	19
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	20 – 21
A2 資源使用	A2	一般披露	18 – 19
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	36
	A2.2	總耗水量及密度	36
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	19
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	21
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量	附註(i)
A3 環境及天然資源	A3	一般披露	18 – 19
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	21

層面	關鍵績效指標	描述	頁數/備註
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1 僱傭	B1	一般披露	8 – 9
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	36
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	36
B2 健康與安全	B2	一般披露	15, 18
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	37
	B2.2	因工傷損失工作日數	37
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	15 – 17
B3 發展及培訓	B3	一般披露	12
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	37
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	37
B4 勞工準則	B4	一般披露	8 – 9
營運慣例			
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	22
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	37
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	22
B6 產品責任	B6	一般披露	23
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	37

層面	關鍵績效指標	描述	頁數/備註
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	37
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	23
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	23
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	23
B7 反貪污	B7	一般披露	18
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	37
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	18
社區			
B8 社區投資	B8	一般披露	24 – 26
	B8.1	專注貢獻範疇	24 – 26
	B8.2	在專注範疇所動用資源	24 – 26

附註：

(i) 已識別包裝材料的使用為非重要議題。