



豐盛服務集團有限公司 FSE SERVICES GROUP LIMITED

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：331

環境、社會及管治報告 2018-2019



目錄

關於本報告	2
可持續發展的管治架構	5
我們的人力資本	6
我們的環境	16
我們的價值鏈	20
我們的社區	22
2018/19 財政年度獎項及會員資格	26
績效數據概要	34
環境、社會及管治報告指引內容索引	37

關於本報告

豐盛服務集團有限公司簡介

豐盛服務集團有限公司（「本公司」，連同旗下附屬公司，統稱「本集團」或「豐盛服務」）由四大業務實體組成，即豐盛機電工程集團、豐盛環保科技集團、惠康環境服務集團及新中國洗衣集團。憑藉彼等的專業技術及知識，加上豐盛服務旗下公司所產生的龐大協同效益，本集團能夠建立強大網絡，並為普遍在香港、澳門及中國內地從事物業發展、公共基建、教育及交通設施以及娛樂及旅遊行業的知名客戶及總承辦商提供全面之專業服務。

我們的願景

- 為您提供更優越的生活及建立更美好的家園

我們的使命

- 我們提供優質服務，建立一個完備、便捷和安全的生活環境。
- **顧客**：我們為客戶提供度身訂造服務，維繫長久互信夥伴關係。
- **員工**：我們崇尚工作及生活平衡，強化員工的歸屬感。
- **社區**：我們力求持續發展，關愛社群。

我們的核心價值

- 優質服務
- 團隊合作
- 專業操守
- 關懷備至
- 窩心熱誠
- 創意創新

匯報準則及範圍

本集團根據香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）刊發的《環境、社會及管治報告指引》編製本環境、社會及管治報告。本報告詳列我們由 2018 年 7 月 1 日起至 2019 年 6 月 30 日止期間（「報告年度」或「2018/19 財政年度」）在人力資本、環境、價值鏈及社區四大範疇的績效、政策及策略，作為本集團向各界持份者匯報我們的環境、社會及管治活動及措施的公開渠道。

本報告涵蓋本集團於香港、澳門及中國內地營運的機電工程服務及環境管理服務。本集團已擴大 2018/19 財政年度的匯報範圍，納入本集團在設施服務中新收購的惠康環境服務集團（「惠康環境服務」）及新中國洗衣集團（「新中國洗衣」），以全面披露環境、社會及管治表現。

2018/19 財政年度的匯報範圍

- 公司辦事處
- 倉庫及工場
- 機電工程服務
 - 安裝業務部門
 - 維護業務部門
 - 建築材料貿易及零售
- 環境管理服務
- 設施服務
 - 惠康環境服務集團
 - 新中國洗衣集團

《環境、社會及管治內容索引》載於第 37 至 39 頁，以便讀者查閱相關內容。此外，歡迎您向我們提供意見反饋，請將建議或意見電郵至 johnlee@fseng.com.hk。

持份者參與及重要性評估

本集團已有系統地進行具三階段的重要性評估，藉此識別重要的環境、社會及管治事項，以進行匯報。本集團委任獨立顧問進行持份者參與程度及重要性評估。

第一階段：識別

為確定目前行業的披露程度，本集團已進行一項同業披露基準調查，以對比本地及國際同業的環境、社會及管治披露程度。我們邀請內部持份者完成網上問卷，按重要程度為每項環境、社會及管治議題評級。

第二階段：排列優先次序

本集團對同業披露基準調查、於 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日止期間（「2017/18 財政年度」）舉行的持份者交流工作坊及最新的網上調查收集的結果進行綜合分析，按不同重要程度整合環境、社會及管治議題列表，以待進一步確認。

第三階段：確認

本集團高級管理層在審閱整合列表後確定重要的環境、社會及管治議題，以及於本報告內披露的相關範疇及關鍵績效指標。

可持續發展的管治架構

我們的管理方針

在執行董事領導下，本集團管理委員會負責監察本集團綜合管理系統(「IMS」)及可持續發展政策的執行情況。IMS 包含三套國際管理標準，即 ISO 9001 質量管理體系、ISO 14001 環境管理體系及 OHSAS 18001 職安健管理體系。透過這個綜合系統，我們能夠有條不紊地監察及管理環境、社會及管治相關風險。為建立適用於本集團不同業務分部的 IMS，所有部門均須自行制定指引，並監督遵守情況。內部及外部人士會定期審核該系統，而本集團高級管理層將審閱結果，以監察績效及合規情況，並定期向董事會匯報該系統的效能。有關企業管治及風險管理的更多資料，請參閱本集團 2018/19 財政年度的年報。

我們的委員會

為加強企業營運管理及提升長遠發展的穩定性，本集團已成立以下個委員會：

委員會	成立目的
建築效益委員會	<ul style="list-style-type: none">• 提供建築信息建模技術（「BIM」）培訓及工作坊• 推動創新及應用新技術
業務發展委員會	<ul style="list-style-type: none">• 提高業務競爭力• 探索新發展範疇
企業社會責任委員會	<ul style="list-style-type: none">• 鼓勵員工參與社會服務• 實踐企業公民責任、加強團隊合作精神
環境保護及安全委員會	<ul style="list-style-type: none">• 建立綠色企業環保文化及政策• 加強環保意識• 定期為僱員舉辦安全教育工作坊，並制定適當的安全政策

委員會	成立目的
資訊科技技術支援及培訓委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 引入創新的行業技術，不斷提升業務質素 • 舉辦培訓課程，積極留聘及栽培人才
投資者關係委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 制定與投資者交流及鞏固關係的策略
勞資關係委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 就勞工議題與工會保持良好溝通
公共關係委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 促進公司品牌發展，提升企業傳訊水平
康樂及體育委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 促進員工身心健康，倡導工作與生活平衡，提高員工歸屬感
同業協會和機構委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 收集承建商及其他業務夥伴對政府政策及立法草案的意見反饋
青年委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 鼓勵剛入行的本集團年輕員工表達創新理念
關愛大使	<ul style="list-style-type: none"> • 建立關愛文化 • 關懷我們的員工和所有對我們的營運做出貢獻的持份者

我們的人力資本

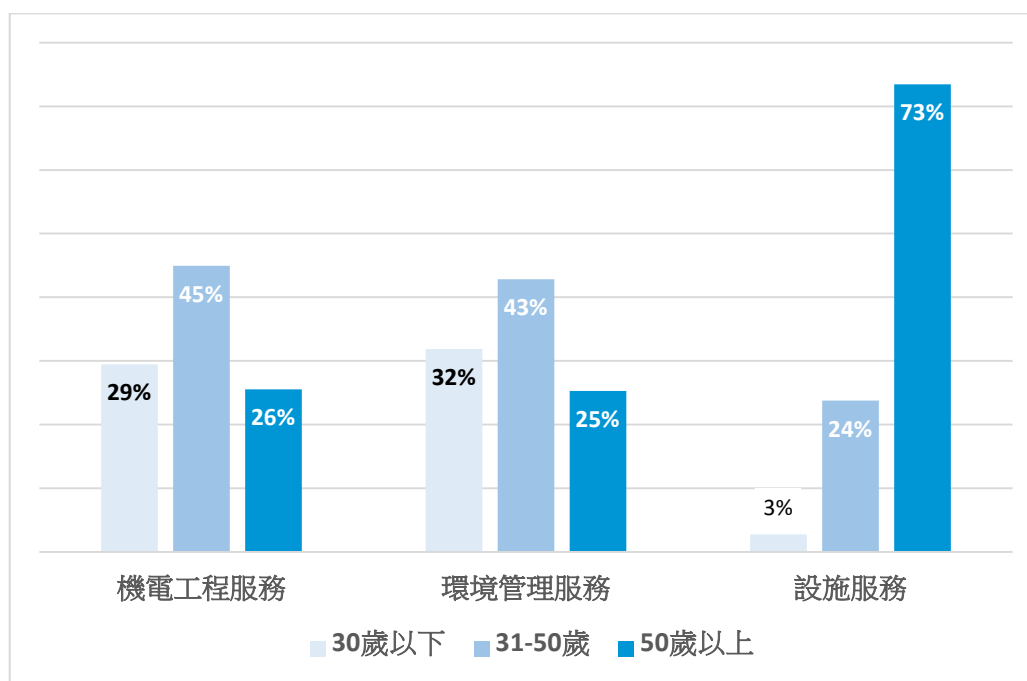
員工是豐盛服務的業務基石。因此，本集團致力於締造和睦共融、相互尊重及精誠合作的工作環境，包括推動多元文化，不論國籍、種族、宗教、性別、年齡或家庭狀況均得到平等待遇；倡導職業進修及學習；鼓勵交流與參與，以及維持安全與健康標準。

專業及多元化的團隊

豐盛服務致力於為本集團乃至每位員工創造利益及價值，在招納人才及解僱員工方面制定一套完善透明的程序，讓本集團以更有效的方式管理人力資源。聘用決定建基於應徵者的知識、專長、資歷及經驗，充分體現平等機會

原則。我們的招聘程序符合所有經營所在地與勞工標準相關的適用法律及法規。

按年齡組別及業務類別劃分的員工比例^a



豐盛服務視乎僱員的經驗及職責提供具競爭力的薪酬待遇及附加福利。《員工手冊》訂明本集團的政策及程序，包括福利、薪金及專業表現期望。我們已訂立公平公開的績效評核制，以監察及評估員工的年度績效。績效評核設有嚴格的指引，督促經理作出有據可依的客觀決定。此外，評核的過程亦為僱員及管理人員提供溝通平台，不單能夠收集意見反饋，更可討論職業目標。

我們亦尊重每名員工的資料私隱。根據本集團的私隱政策，所有向現職及已離職員工收集所得的個人資料包括個人及家屬資料記錄、薪金及津貼、晉升評估等，均由指定人員以嚴格保密的方式處理。

^a 包括香港、澳門及中國的全職及兼職僱員。

為了確保我們遵守所有適用的法律和法規要求^b，管理層會定期審查我們的就業政策和準則。此外，我們在入職培訓和簡介會上向新入職員工闡述我們的僱傭措施和期望，同時通過相關的工作坊向現職員工傳達本集團的期望和要求。於報告年度內，本集團並無出現違反有關所有經營所在地的僱傭、勞工待遇及防止童工及強制勞工法律及法規的個案。

和諧工作環境

我們相信注重全體員工的福祉是締造和諧工作環境的關鍵。本集團嚴格遵守法例規定，確保為員工安排合理的工時及休假日。我們已舉辦多項員工交流活動，如墨魚垂釣之夜、聖誕晚會、年輕工程師和技術人員迎新會、七人足球比賽、年度麻將比賽、遠足、燒烤之夜、生日派對、下午茶聚以及各種興趣班，務求滿足僱員的不同喜好。除了舉辦員工交流活動還有頒發長期服務獎和傑出員工獎，我們愛屋及烏，將對員工的關愛擴展至其家庭成員。例如，我們推出 **FSE** 員工子女星級獎勵計劃，以嘉許僱員子女在學業方面的優異表現。

豐盛服務設有多個溝通渠道收集員工意見反饋，包括定期午餐會、內部通訊、座談會及委員會會議。我們致力在僱員與管理層之間建立更多公開溝通渠道，確保及時聽取員工意見。此外，我們設有新員工發展計劃及舉辦關愛活動，並進一步改善健康及安全措施。

^b 與本集團最相關的法律和法規包括但不限於《僱傭條例》（第 57 章），《中華人民共和國勞動法》，《中華人民共和國禁止童工規定》以及《澳門勞動關係法》。



皮革工作興趣班

惠康環境服務為員工組織了兩個皮革工作班，在經驗豐富的講師指導下定制他們自己的皮革卡套。



2018 年新員工迎新晚會

FSEE 青年委員會組織了一個迎新晚會，一共邀請了 83 名於 2018 年加入公司的年輕員工。在此活動中，他們可以通過愉悅的友誼賽相互交流並促進團隊合作。



聖誕派對

本集團於 2018 年 12 月 20 日在總部為員工舉辦了聖誕晚會。該聚會一共有 435 名員工參加，並一起享受美食、遊戲、幸運抽獎和與聖誕老人拍照，共度一個難忘的聖誕派對。



墨魚垂釣之夜

FSEE 在 2018 年 6 月 14 日星期五的晚上為員工及其家人組織了一次墨魚垂釣之夜。當員工享用完船上自助餐後便開始墨魚垂釣，並且得到不錯的收穫。



燒烤之夜 2019

惠康環境服務在 2019 年 4 月 26 日為員工及其家人舉辦了燒烤之夜。共有 150 位參與者參與此活動並度過了一個歡樂而輕鬆的夜晚。



蝴蝶山遠足

本集團積極促進員工的福祉。新中國洗衣組織了一次遠足活動，員工沿著蝴蝶山小徑散步並欣賞大自然的美麗。



外出退修 2018

為了加強管理人員之間的溝通，惠康環境服務舉行了為期兩天的澳門之旅。此活動旨在進一步提高員工在辦公室以外的互動和參與度。

培訓與進修

豐盛服務提倡並舉辦針對不同工作崗位的培訓與進修活動，以進一步提高工作績效，並拓展員工在本集團內部的職業發展前景。

身處瞬息萬變的商業及社會環境，為員工裝備最新知識及技能，保持在市場上的競爭優勢至關重要。為配合不同業務部門的員工需求，我們針對多個主題安排度身訂造的培訓課程，如工程學徒工作坊、卓越客戶服務培訓、壓力管理及在工作中情緒商數和逆境商數的應用、溝通技巧以及職業健康與安全等。本集團設有完善的培訓與教育資助計劃，有助打造持續學習的文化。這項計劃有效發掘員工潛能，促進員工成長及發展。

此外，我們致力培育年輕人才。為培育年青人才成為未來全面的領導者，八名年輕員工獲選參加由 2019 年 1 月開始為期兩年的 YoungSTAR 計劃。除香港工程師學會認可的工程畢業生培訓計劃及項目管理程序培訓計劃外，我們亦自 2018 年 4 月起推行一項師友計劃及專為初級工程師而設的愛傳承計劃。

總受訓時數^c

77,462

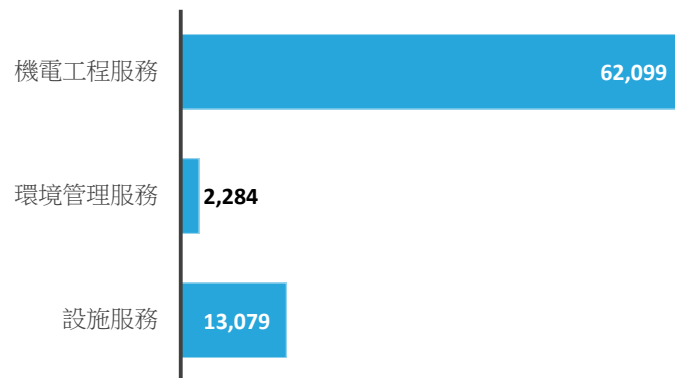
小時

平均受訓時數^d

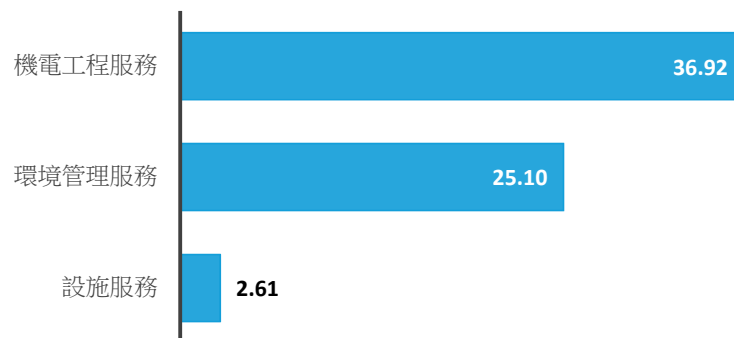
11

小時／員工

按業務類別劃分的培訓總時數



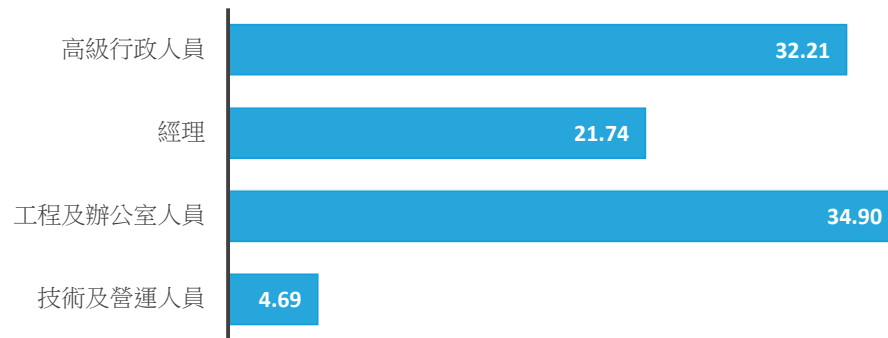
按業務類別劃分的每名員工完成的平均受訓時數



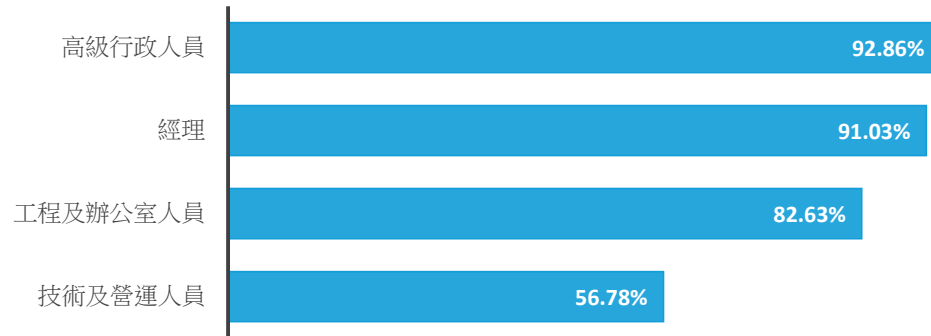
^c 香港、澳門及中國全體員工的受訓時數。

^d 相當於總受訓時數除以香港、澳門及中國的員工總數。

按員工類別劃分的每名員工完成的平均受訓時數



按員工類別劃分的受訓員工百分比



年度督導管理工作坊和經驗培訓

惠康環境服務通過兩項名為年度督導管理工作坊和 2018 年經驗培訓的核心培訓計劃繼續投資於人才培養。今年為提高員工在工作場所上的安全意識，我們邀請亞洲保險的代表作為演講嘉賓，為我們的前線管理和督導管理人員分享。員工可以透過此研討會掌握與工作場所安全相關的必要技能和知識，更重要的是，於內部培養及牢固安全文化。

為進一步增強我們前線員工與總部支援人員之間的凝聚力，我們與來自基督教女青年會的專業培訓師合作，舉辦體驗培訓 2018。此活動促進員工間的溝通，並以合作方式攜手解決問題。

職業健康與安全

關愛是我們六項核心企業價值觀之一，是集團建立一個安全、包容和關愛工作場所的首要目標。我們已實施 OHSAS 18001 職安健管理體系，以減少及控制業務營運中可能存在的職業安全與健康風險。中國內地方面，透過 GB/T28001-2011 / OHSAS 18001:2007 職安健管理體系及安全管理手冊，我們可隨時有效管控業務營運中的職業安全與健康風險。

我們已主動制定安全相關預防措施，以消除及減低職業風險。為有效管理及減少相關健康及安全風險，我們審慎評估及分析每項潛在隱患，並主動與相關持份者溝通，以制定及實施適當的健康及安全措施。隨著本集團成功研發「輕型可拆卸氣瓶卡車」以避免焊接時發生意外及「架空鑽孔系統」以避免進行天花板鑽孔、固定錨栓及吊架的懸空工作時從高處失足墮下，本年我們聚焦於降低與高空作業有關的風險。我們通過添加創新功能提高較剪式高空工作台的安全性能，使工人能夠安全地進行工作。



「較剪式高空工作台」的設計原型

惠康環境服務已制定風險呈報系統，以監控工作場所中的高風險活動。在工作場所負責人收集相關資訊後，指定部門會將其資訊合併，然後將執行相關計劃以進行現場檢查和監視。此外，我們委託註冊安全主任進行定期安全檢

查，以識別潛在安全風險並建議相關控制措施。註冊安全主任亦會進行安全事故調查、應急準備和風險評估，以減低和管理任何潛在職業健康和安全隐患。

由於外判商與我們在工地的員工緊密合作，因此他們的健康及安全亦是我們關注的重點。我們提供現場培訓，確保清晰講解工作相關的風險及預防措施。為進一步提高安全認知及意識，我們設有安全獎勵計劃，表彰在健康及安全管理方面表現出色的外判商及工人。

由於員工的安全意識提高及已推行安全措施，於報告年度內並無工傷致命個案。同時，FSEE 於報告年度內的平均意外事故率為每 1,000 名工人的 9.38，遠較公佈的行業平均意外事故率每 1,000 名工人的 31.7 為低。本集團的定安工程有限公司榮獲由勞工處和職業安全健康局合發的三項安全獎，即建造業安全獎勵計劃 2018/19 - 樓宇建造地盤 - 次承判商(金獎)、樓宇建造地盤 - 次承判商(最佳高處工作安全表現獎)和良好表現證書，這些獎項進一步鼓舞我們提升工作安全表現。

於本財政年度，本集團並無就提供安全工作環境^e及保障員工免受職業風險錄得嚴重違規個案。

反貪污

我們致力在業務營運中秉持崇高的道德標準及誠信原則。本集團《員工手冊》詳述全體員工均須遵守的專業操守規定。我們已採納嚴格規則管控收受業務夥伴贈予禮物的行為，同時亦在節慶假期向員工派發內部通告加以提醒。此外，本集團的反欺詐政策及舉報政策設有專門的保密匯報渠道，供僱員以及客戶及供應商等外部持份者就違反道德標準的行為提出質疑，以及匯報不法及不當行為。上述程序讓僱員及管理層能夠攜手解決問題，避免進一步出現

^e 與本集團最相關的法律和法規包括但不限於《職業安全及健康條例》(第 509 章)、《工廠及工業經營條例》(第 59 章)以及《中華人民共和國職業病防治法》。

不當行為。於報告年度內，本集團全面遵守有關賄賂、勒索、欺詐及洗錢的法律及法規^f。

我們的環境

由於本集團的核心業務涉及廣泛的工程服務，安裝、調試及維修工程可能會對環境造成間接影響。儘管本集團業務性質並不會對環境造成重大影響，但我們肩負責任為創建更環保的未來作出貢獻。我們致力於提高能源效益、減少排放、保護資源、管理廢物及倡導環保意識，持續提升環保效益。

為監察及管理環保績效，我們已建立 ISO 14001 環境管理體系。透過這個系統化方針，我們能夠高效識別與業務相關的環境問題並採取緩解措施，藉此持續作出改善。我們的「環境事務登記冊」記錄已識別的環境問題，以便及時採取適當的緩解措施，亦可隨時跟進改善情況。

能源消耗和排放

本集團力求在各個工程業務階段（如設計、安裝、操作及維修等）減低能源消耗及溫室氣體排放。由於香港用電量主要來自樓宇，我們積極將環保建築原則融入服務之中，為客戶提供具成本和能源效益的機電方案。

此外，我們致力在日常營運中減少能源消耗。我們已採納以下措施，從照明及空調系統著手實踐節能：

- 安裝佔用感應器，控制照明度及室外空氣流入；
- 安裝防紫外線隔熱膜，藉以維持室內溫度；及
- 辦公時間結束後關閉辦公室照明及空調系統。

^f 與本集團最相關的法律和法規包括但不限於《防止賄賂條例》（第 201 章）。

溫室氣體排放密度^g

2.66

噸二氧化碳當量／全職員工

能源消耗密度^h

9.74

千個千瓦時／全職員工

豐盛服務已簽署香港政府環境保護署（「環保署」）發起的《節能約章》及《4Ts 約章》。我們相信此舉對促進公司內部環保意識，並達致全面降低碳足印的目標至關重要。我們透過季度企業通訊及電郵與員工分享節能小貼士，鼓勵他們改變不環保的習慣。此外，本集團積極響應外界環保活動（如「無冷氣夜」及「地球一小時」等），反映本集團銳意實踐環保理念，及努力提高員工節能意識。

在業務營運中結合高效能源管理

新中國洗衣通過 ISO 50001 能源管理系統標準來實施高效能源管理。為進一步提升我們的能源效率，我們採納了一項政策來引領我們的能源使用以及相關的減排目標。為實現此目標，新中國洗衣安裝了新的平板燙衣機和空氣過濾器，以進一步提高營運過程中的能源效率。在 2018 年，乾衣和燙衣操作的總能源消耗與 2015 年的基準水平相比減少了 1.1%。



^g 相當於車隊燃料耗用及電力耗用產生的總溫室氣體排放量（第一及二類）除以香港、澳門及中國全職僱員總數。

^h 相當於總能源消耗除以香港、澳門及中國全職員工總數。

廢物管理

化學廢物

本集團工程服務的日常業務中，可能會產生化學廢物（如潤滑油等），這些化學廢物在棄置前必須先經過特別處理。本集團全面遵守香港「廢物處置條例」（第 54 章），嚴格遵從程序，確保化學廢物以安全方式妥善處理。我們遵守環保署的相關規定註冊為化學廢物產生者，並專門聘請環保署許可的廢物收集商，協助收集化學廢物並妥善處置。此外，惠康環境服務購買了環保化學產品以提高其環境衛生和清潔服務的環境績效。

鋼鐵廢料

我們於粉嶺工場推行固體廢物減排計劃，藉此減少在鋼管預製造件過程中產生的廢鋼管段。儘管我們致力於優化資源運用，但部分鋼管段於切割成細小部件後或不能重複使用。透過固體廢物減排計劃，我們將所有未使用的管段回收，從而節省自然資源。我們將繼續發掘新技術，盡可能提高在營運過程中重複使用材料的機會。

廢紙

隨著《綠色辦公室指引》新近推出，我們繼續推行高效的環保措施減少廢紙。為鼓勵重複使用單頁印刷紙張，我們在打印機旁設置廢紙箱供僱員使用，同時在多個位置放置廢紙回收箱。為進一步防止可循環再用紙品棄置於堆填區，我們已將減廢政策適用範圍伸延至工地辦公室及工場。我們亦會購買具綠色標籤的印刷紙，並與主要承建商協調，安排合資格的收集商，每月收集廢紙以便循環再造。

本年內，本集團並無發生有關氣體及溫室氣體排放、向水及土地排污以及產生有害及無害廢物ⁱ的嚴重違規個案。

i 與本集團最相關的法律和法規包括但不限於《空氣污染管制條例》（第 311 章），《噪音管制條例》（第 400 章）以及《廢物處置條例》（第 354 章）。

建立可持續發展文化

我們相信，在本集團內培養良好的行為習慣是推動可持續發展的關鍵。為在本集團內建立環保文化，我們於 2016 年 11 月正式發出《綠色辦公室指引》。有關指引集中在辦公室、工地、工場及機房推行減少用紙、能源保護及物料回收措施。本集團已向全體員工發出介紹新環保措施的通告。

持續灌輸綠色辦公室文化

為了不斷提高內部環境意識，我們每年會為員工舉辦一系列的環保活動。我們參加了由建造業議會和香港綠色建築議會於 2018 年 9 月 20 日組織的「輕。型」上班日。該活動提倡員工以輕便透氣的裝束上班，繼而減少辦公室的空調用量並且節省用電量。



「輕。型」上班日

我們定期舉辦環保活動以進一步提倡員工的環境意識。於 2018 年 10 月，我們在 2018 年亞洲生態博覽會上設立了一個展位，以展示我們的環境產品方案。為加強員工對可持續發展和綠色生活的理解，我們的環保和安全委員會為員工組織了一次生態旅遊，參觀了賽馬會氣候變化博物館。

在業務營運中融入環保設計

我們認為水資源是一種寶貴且有限的自然資源，因此我們致力在營運中實施節水措施。為提高洗衣服務的用水效率，新中國洗衣在連續式洗衣機中採用了內置污水回收系統以在洗衣過程中回收污水。結果顯示我們的用水消耗量每年減少了約 49,000 立方米，與去年相比減少了 30%。

鼓勵創新環保項目

豐盛服務鼓勵初級工程師就創新環保項目提交建議書。本集團將審閱收到的建議書，並評估其對提升營運效率及改善環保績效的作用。例如，我們已採納集團初級工程師的建議，於若干項目應用可再生能源系統及能源效益裝置。透過這項持續進行的計劃，我們希望能夠啟發創意，倡導團隊合作，協助初級工程師將理念付諸實行。

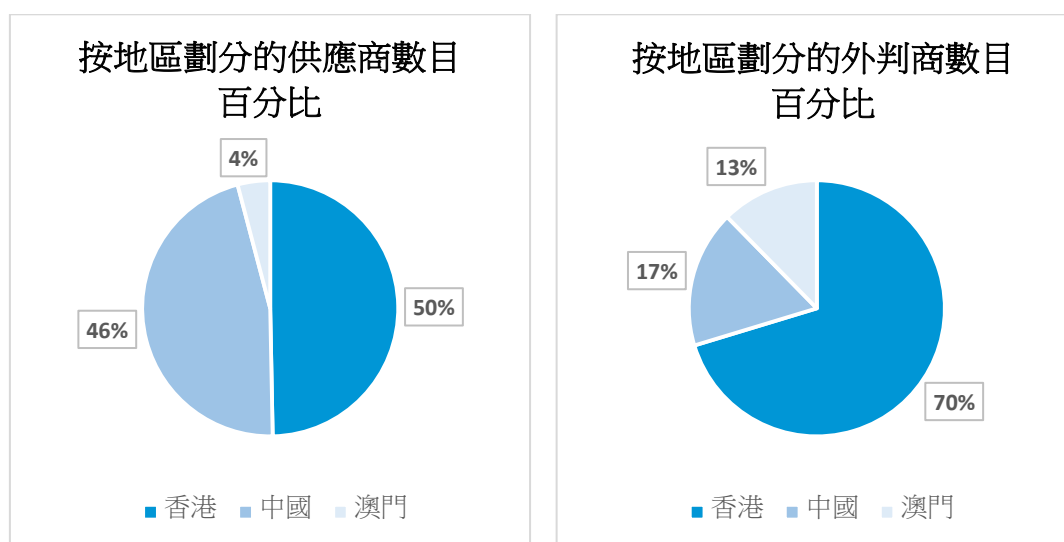
研發項目

豐盛服務多年來一直加大研發投入，以提升現有服務及保護環境。透過與納米及先進材料研發院有限公司（「NAMI」）合作，豐盛服務共參與兩項研發項目，包括食水處理及固體廢物處理。目前，我們現正就食水處理項目進行實地測試，而固體廢物處理項目尚處於研發階段。上述項目均預定於來年竣工，我們將繼續發掘更多新技術建設綠色未來。

我們的價值鏈

供應鏈管理

作為香港領先的多元化服務供應商之一，豐盛服務意識到將可持續發展的理念融入供應鏈各環節的機遇。為持續提升長期表現，從而有效管理及減低供應鏈風險，本集團積極將負責任的企業管治常規應用於供應鏈管理過程中。



憑藉龐大的供應商及外判商網絡，我們選擇與秉持相同可持續發展理念的夥伴合作。我們的《採購及外判手冊》訂明，潛在供應商及外判商須提交申請表及參與遴選，以便我們根據項目經驗、聲譽、安全及財務表現等範疇進行評估。倘符合標準，供應商及外判商將獲納入暫時認可名單。直至完成首個項目為止，本集團將於 12 至 24 個月內對新納入名單的供應商及外判商進行密切監控，其後再決定是否將他們納入正式認可名單。

本集團設有評估現有供應商及外判商表現的綜合體系。例如，在中國內地業務方面，我們分別每半年及每季檢討供應商及外判商的表現，確保我們的服務質素及水準一致。如發生違規個案，我們將與不合乎標準的供應商及外判商暫停合作，甚至將其從認可名單中剔除。

將綠色產品理念應用到我們的產品採購過程中

我們一直在探索各種機會來提高我們在清潔服務中使用的消耗物料的環保性能。我們選擇訂購超濃縮清潔劑，而不是傳統清潔劑，以減少塑膠包裝。我們的舊漂白劑容器回收率達致 90%，充分表現了對塑膠廢物回收的承諾。作為綠色採購原則的一部份，供應商的環境績效是我們選擇供應商過程中的關鍵考慮因素之一。

負責任的服務

豐盛服務提供高效、專業及優質的服務，是備受客戶認可的關鍵。除行之有效的 IMS 外，各部門亦制定相關指引，確保內部職能明確劃分。此外，豐盛服務還採用了國際標準 ISO 9001 質量管理體系，以進一步實現我們對質量標準的承諾。本集團會進行定期審核，以識別生產線的潛在風險及缺陷，亦設有適用於所有項目的標準審核制度。若出現嚴重的質素及安全問題，我們將進行深入調查以確定原因，並採取適當措施避免再次發生相同情況。

我們一直尋求機遇提升客戶體驗。因此，我們每個季度會進行客戶滿意度調查，以收集客戶對本集團旗下港澳項目的意見反饋。於 2018/19 財政年度，客戶、顧問、承建商及其他業務夥伴給予我們的整體評分達 7.6/10。我們將繼續與持份者攜手不斷爭取進步。

本集團致力保障客戶資料及私隱。我們的《員工手冊》列明有關使用及儲存客戶資料的條款。客戶資料僅供獲授權人士存取，而所有個人資料必須以公平方式妥善處理。

本集團肩負責任確保所提供產品及服務不涉及任何侵犯版權行為。全體員工在履行業務職責（包括安裝電腦軟件及使用其他版權作品）時，均須遵守有關知識產權（綜合修訂）事宜的公司政策。

於報告年度內，我們嚴格遵守所有營運所在地有關職業健康與安全、廣告、標籤、知識產權及私隱事宜的法律及法規。

我們的社區

本集團堅守回饋社會的精神，為改善環境及幫助有需要人士（尤其是小童、長者及其他弱勢社群）不遺餘力。於報告年度內，我們將回饋社會的足跡延伸至香港以外，在澳門及中國內地舉辦多項慈善活動。本集團員工樂善好施，為超過 761 名有需要人士提供服務，累計提供 2,280 個小時義工服務，為社會共融樹立良好風範。

愛護環境

本集團竭力履行環保責任，積極參與一系列推廣環保生活及節能的活動，不僅展現我們踐行環保理念的決心，亦有助提高員工的環保意識。因應全球氣候變化的嚴峻形勢，本集團與世界自然基金會香港分會合作，繼續參與「地球一小時 2019」活動。於 2018 年 10 月，我們響應環保觸覺主辦的「無冷氣夜 2018」，由晚上 7 時至翌日早上 7 時保持關閉辦公室空調。我們亦參加香

港綠色建築議會舉辦的「『輕·型』上班日 2018」，鼓勵員工當日穿著輕便服裝，從而減少空調的能源耗用。

我們在農曆新年期間與綠領行動合作開展了「利是封回收重用大行動 2019」，以鼓勵員工回收利是封，盡量減少廢物的產生。為減少於節日期間所產生的廚餘，我們參加了各種廚餘回收計劃，促進共享和減廢文化。在今年的中秋節期間，我們參加了食德好舉辦的「食德有營過中秋 2018」，並捐贈了多出的月餅，分發給當地社區的弱勢社群。我們還參加了由聖雅各福群會於農曆新年期間舉辦的「農曆新年食物募捐行動」，與有需要的家庭和老年人分享假期的快樂。我們從員工收集了食品和禮物包，並捐贈給聖雅各福群會進行分發。



「食德有營過中秋 2018」和「農曆新年食物募捐行動」

關懷長者

為表達對長者為社會發展所作貢獻的敬意，我們參與多項長者服務以表心中的感激。我們已第十年與東華三院合作，向長者表達我們的愛心和關懷。今年我們探訪了邱木城長者鄰舍中心的長者，與他們度過了充滿歡樂的一天。我們還與香港基督教服務處合作，於 2018 年 6 月聯合啟動了每月一次的「長者家居清潔運動」。我們總部的一名義工與三名專業清潔人員組成的團隊一起探訪老年人。在專業清潔人員幫助整理長者的房屋同時，我們的義工與長者進行了熱情且愉快的交談。此外我們繼續與澳門工會聯合總會合作，為長者提供家居照顧服務。

關懷基層兒童

兒童福利是社會服務的主要範疇之一。本集團與安徒生會密切合作，為來自草根家庭的兒童舉辦不同活動。另外我們於暑假期間與香港基督教女青年會合作，通過「豐盛起動 - 環抱暑假 2018」活動來支持兒童。我們很高興能夠與這些孩子們一起度過難忘的一天。在 2018 年 11 月，我們的義工向北京的一家孤兒院進行訪問，向孩子們分發了學習用品和家庭用品並一起創作藝術品。



「豐盛起動 - 環抱暑假 2018」

關懷弱勢社群

為宣揚社會共融，豐盛服務年內與不同機構緊密合作，與弱勢社群分享節日喜悅。我們繼續與香港唐氏綜合症協會合作，在中秋佳節為唐氏綜合症及自閉症人士籌備互動遊戲與藝術表演。另外，我們與基督教香港信義會社會服務部合作，協助有需要人士並一同參加 2018 年國際康復日和海洋公園同樂日。



2018 年國際康復日和海洋公園同樂日



在 2018 年 12 月 8 日，我們支援了基督教香港信義會社會服務部為殘障人士舉辦的「才藝大賽 2018」活動。超過 40 多名義工參加了該活動，並幫助他們實現了在舞台上表演的目標和夢想。



才藝大賽 2018

2018/19 財政年度獎項及會員資格

獎項及認可

頒發機構	獎項	公司
寶登建築有限公司	「第一次之最佳安全表現分判商」嘉許狀	定安工程
建造業議會 / 建造業運動及義工計劃	建造業義工嘉許獎 - 優秀社福機構協作(優異獎)	豐盛機電工程
衛生署和職業安全健康局	職業健康大獎 2018-19 好心情@健康工作間大獎(企業/機構) - 良好機構大獎	豐盛機電工程
僱員再培訓局	ERB 人才企業嘉許計劃 - 獲"人才企業 1st" (2010-2020) 殊榮	豐盛機電工程
僱員再培訓局	ERB 人才企業嘉許計劃	惠康環境服務
環境局	「環保園之友」嘉許獎	豐盛服務/新中國洗衣/ 惠康環境服務
環境保護運動委員會	香港綠色機構認證 - 減廢證書 「卓越級別」	豐盛機電工程/ 惠康環境服務
環境保護運動委員會	香港綠色機構認證	新中國洗衣
環境保護署	支持廚餘回收 - 感謝狀	惠康環境服務
食德好	惜食約章 - 食德有營過中秋 2018	豐盛機電工程/ 惠康環境服務
民政事務局及家庭議會	2017/2018 家庭友善僱主獎勵計劃 - 特別嘉許(金獎)	豐盛機電工程/ 定安工程/景福工程/ 遠東工程/ 大成環境科技拓展/ 忠誠環保科技/ 惠康環境服務

頒發機構	獎項	公司
民政事務局及家庭議會	2017/2018 家庭友善僱主獎勵計劃 - 家庭友善僱主獎	豐盛機電工程/ 定安工程/景福工程/ 遠東工程/ 大成環境科技拓展/ 忠誠環保科技/ 豐盛環境化驗服務/ 惠康環境服務/ 新中國洗衣
民政事務局及家庭議會	2017/2018 家庭友善僱主獎勵計劃 - 優秀家庭友善僱主獎	豐盛服務/精基貿易
民政事務局及家庭議會	2017/2018 家庭友善僱主獎勵計劃 - 特別嘉許	豐盛服務/精基貿易/ 豐盛環境化驗服務
民政事務局及家庭議會	2017/2018 家庭友善僱主獎勵計劃 - 支持母乳餵哺獎	豐盛服務/豐盛機電工程/ 定安工程/景福工程/ 遠東工程/精基貿易/ 惠康環境服務
香港品牌發展局	香港名牌標識(TOP 嘜)	惠康環境服務
香港互聯網註冊管理有限公司	無障礙網頁嘉許計劃 2018/19 - 金獎級別	豐盛服務/豐盛機電工程/ 豐盛環保科技
香港專業驗樓學會	2019 年度建造及裝修業優秀大獎 - 優質承辦商 (潔具及來去水) (Artisan House)	定安水務工程
香港專業驗樓學會	2019 年度建造及裝修業優秀大獎 - 優質承辦商 (潔具及來去水) (The Parkville)	定安水務工程
香港生產力促進局及公民教育委員會合辦	第九屆香港傑出企業公民獎 (企業組別)	惠康環境服務/ 新中國洗衣
香港生產力促進局及公民教育委員會合辦	第九屆香港傑出企業公民獎 (企業 / 義工組別)	豐盛機電工程/豐盛服務

頒發機構	獎項	公司
香港優質標誌局	香港「Q 嘜」環保管理計劃	惠康環境服務
香港優質標誌局	香港「Q 嘜」優質服務計劃	惠康環境服務
醫院管理局	醫院管理局新春長跑 2019 - 銅獎	豐盛服務
勞工處	2018 好僱主約章	豐盛服務/豐盛機電工程/ 景福工程/遠東工程/ 精基貿易/ 豐盛環境化驗服務/ 大成環境科技拓展/ 忠誠環保科技/ 佳定工程/惠康環境服務/ 新中國洗衣
勞工處、職安局、 房委會、房協和 其他建造業界、 公營及私營機構合辦	建造業安全獎勵計劃 2018/2019 - 良好表現證書 (粉嶺第 49 區公共租住房屋發展 計劃建築工程)	定安工程
勞工處、職安局、 房委會、房協和 其他建造業界、 公營及私營機構合辦	建造業安全獎勵計劃 2018/2019 - 樓宇建造地盤 - 次承判商 (金 獎) (粉嶺第 49 區公共租住房屋發展 計劃建築工程)	定安工程
勞工處、職安局、 房委會、房協和 其他建造業界、 公營及私營機構合辦	建造業安全獎勵計劃 2018/2019 - 樓宇建造地盤 - 次承判商 (最佳高處工作安全表現獎) (粉嶺第 49 區公共租住房屋發展 計劃建築工程)	定安工程
勞工及福利局社會投 資共享基金	社會資本動力標誌獎	惠康環境服務

頒發機構	獎項	公司
澳門中華總商會	商界關懷行動 2017-18 嘉許狀	遠東澳門/定安澳門/ 景福澳門
強制性公積金計劃管理局	積金供款電子化獎及推動積金管理獎	惠康環境服務
強制性公積金計劃管理局	積金好僱主 2017/18	豐盛服務/豐盛機電工程/ 景福工程/定安工程/ 遠東工程/精基貿易/ 豐盛環境化驗服務/ 大成環境科技拓展/ 忠誠環保科技/佳定工程/ 惠康環境服務/ 新中國洗衣
香港提升快樂指數基金	「開心工作間」推廣計劃 2019 - 「開心企業 5+」標誌	豐盛機電工程/ 豐盛環保科技/ 惠康環境服務
香港提升快樂指數基金	「開心工作間」推廣計劃 2019 - 「開心工作間」標誌	豐盛服務
新福港建設集團	新福港安全及環保獎勵計劃 2018：零意外嘉許計劃 - 達標嘉許獎 (4/2018-9/2018)	定安工程
香港社會服務聯會	義工運動 - 企業義工嘉許計劃 銅嘉許獎狀	豐盛機電工程
香港社會服務聯會	義工運動 - 企業義工嘉許計劃 金嘉許獎狀	豐盛服務
香港高等教育科技學院	職業博覽 2019 - 感謝狀	豐盛機電工程
香港工業總會	工業獻愛心「愛心關懷證書」	新中國洗衣
香港工業總會及中國銀行(香港)	中銀香港企業環保領先大獎 2018	新中國洗衣
香港社會服務聯會	連續 10 年或以上「商界展關懷」 標誌	豐盛機電工程/ 惠康環境服務/ 新中國洗衣

頒發機構	獎項	公司
香港社會服務聯會	「商界展關懷」標誌	豐盛服務
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃 2018/19 - 卓越企業嘉許狀 5年	大成環境科技拓展/ 景福工程/定安工程/ 遠東工程
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃 2018/19 - 嘉許企業嘉許狀 5年	豐盛機電工程
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃 2018/19 - 嘉許狀	忠誠環保科技/ 惠康環境服務/ 新中國洗衣
香港工程師學會	工程師體驗巡禮 - 感謝狀	豐盛機電工程
香港股份分析師協會	2018年上市公司年度大獎	豐盛服務
香港生產力促進局	「開心工作間」推廣計劃	惠康環境服務/ 新中國洗衣
職安局	好心情健康工作間大獎	新中國洗衣
沈陽希望志願者協會	2018年度優秀公益合作伙伴 - 榮譽證書	豐盛機電工程（中國）

會員資格

協會	會籍類別	公司
工程界社促會	普通會員	定安工程
商界環保協會	基礎會員	大成環境科技拓展
調試專才協會	附屬會員	遠東工程
環保工程商會	會員	惠康環境服務
香港電器工程商會	永久會員	定安工程/遠東工程
香港水喉潔具業商會	會員	精基貿易/ 定安水務工程
香港測檢認證協會	會員	豐盛環境化驗服務/ 忠誠環保科技
香港品牌發展局	機構會員	惠康環境服務
中國香港（地區）商會	會員	豐盛機電工程（中國）
香港清潔商會	會員	惠康環境服務
香港電腦學會	會員	豐盛機電工程
香港建築業物料聯會	基本會員	精基貿易
香港總商會	會員	惠康環境服務
香港人力資源管理學會	會員	豐盛機電工程
香港職業安全衛生聯會	會員	豐盛機電工程
香港殺蟲業協會	會員	惠康環境服務
香港上海浦東聯會	會員	豐盛機電工程
澳門空調制冷商會	會員	景福澳門

協會	會籍類別	公司
澳門中華總商會	會員	遠東澳門/定安澳門/ 景福澳門
澳門建造商會	永久會員	定安澳門/景福澳門
澳門管理專業協會	會員	景福澳門
職業安全健康局	綠十字會	惠康環境服務
上海市智能建築建設協會	會員	豐盛機電工程（中國）
上海市消防協會	會員	景福機電（上海）
香港註冊消防工程公司商會	永久會員	定安工程
	普通會員	遠東工程
中港澳環衛總商會	會員	惠康環境服務
香港空調及冷凍商會	資深會員	景福工程
	附屬會員	精基貿易/遠東工程
香港機電工程承建商協會	附屬協會會員	景福工程
	會員	定安工程
香港綠色建築議會	機構會員	大成環境科技拓展/ 定安工程/景福工程
香港總商會	會員	精基貿易/遠東工程/ 定安工程/景福工程
香港機電工程商聯會	普通會員	精基貿易/遠東工程/ 定安工程/ 定安水務工程/ 景福工程
美國水質協會	會員	忠誠環保科技

簡稱一覽表

豐盛服務	豐盛服務集團有限公司
豐盛機電工程	豐盛機電工程集團有限公司
豐盛環保科技	豐盛環保科技集團有限公司
豐盛環境化驗服務	豐盛環境化驗服務有限公司
大成環境科技拓展	大成環境科技拓展有限公司
精基貿易	精基貿易有限公司
遠東工程	遠東工程服務有限公司
遠東澳門	遠東技術服務（澳門）有限公司
忠誠環保科技	忠誠環保科技有限公司
定安工程	定安工程有限公司
定安澳門	定安工程（澳門）有限公司
定安水務工程	定安水務工程有限公司
佳定工程	佳定工程有限公司
景福工程	景福工程有限公司
景福澳門	景福工程（澳門）有限公司
豐盛機電工程（中國）	豐盛機電工程有限公司
景福機電（上海）	景福機電安裝工程（上海）有限公司
新中國洗衣	新中國洗衣集團
惠康環境服務	惠康環境服務集團

績效數據概要

香港交易所關鍵績效指標		單位	2018/19 財政年度
A. 環境			
A1.1	排放物種類及相關排放數據 ^j		
	- 氮氧化物	噸	9.25
	- 硫氧化物	噸	0.01
	- 顆粒物	噸	0.72
A1.2	溫室氣體總排放量及密度		
	範圍 1 排放量	噸二氧化碳當量	10,542
	範圍 2 排放量	噸二氧化碳當量	5,960
	範圍 3 排放量	噸二氧化碳當量	206
	總排放量（範圍 1 及範圍 2 排放量）	噸二氧化碳當量	16,502
	密度（範圍 1 及範圍 2 排放量）	噸二氧化碳當量 / 全職僱員	2.66
A1.3	所產生有害廢棄物總量		
	潤滑油 ^k		
	- 以總量計	千克	360
	- 以密度計	千克/全職僱員	0.21
	乾洗溶劑 ^l		
	- 以總量計	千克	11,015
- 以密度計	千克/全職僱員	34.21	
A1.4	所產生無害廢棄物總量 ^m		
	已回收紙張		
	- 以總量計	千克	13,632
	- 以密度計	千克/全職僱員	2.2
	報紙和紙箱 ⁿ		
	- 以總量計	千克	931
	- 以密度計	千克/全職僱員	0.53
	漂白劑容器 ^o		
- 以總量計	千克	13,171	
- 以密度計	千克/全職僱員	2.96	

^j 按本集團在香港、澳門及中國的汽車燃料消耗計算。

^k 僅包括機電工程服務及環境管理服務。

^l 僅包括設施服務(新中國洗衣)。

^m 僅包括香港的辦公室運作。

ⁿ 僅包括機電工程服務及環境管理服務。

^o 僅包括設施服務(新中國洗衣及惠康環境服務)。

香港交易所關鍵績效指標		單位	2018/19 財政年度		
A2.1	按類型劃分的能源耗量				
	直接能源總耗量				
	- 以總量計	千個千瓦時	51,879		
	- 以密度計	千個千瓦時/全職僱員	8.37		
	柴油				
	- 以總量計	千個千瓦時	7,764		
- 以密度計	千個千瓦時/全職僱員	1.25			
汽油					
- 以總量計	千個千瓦時	296			
- 以密度計	千個千瓦時/全職僱員	0.05			
間接能源總耗量 (購入電力)					
- 以總量計	千個千瓦時	8,467			
- 以密度計	千個千瓦時/全職僱員	1.37			
能源總耗量(直接及間接)					
- 以總量計	千個千瓦時	60,346			
- 以密度計	千個千瓦時/全職僱員	9.74			
A2.2	水資源總耗量 ^P				
	以總量計 以密度計	立方米 立方米/公斤(衣物清洗)	592,867 0.02		
B. 社會					
B1.1	按僱傭類型及性別劃分的僱員總數		男性		女性
	全職	人數	2,683		3,514
	兼職	人數	125		469
	按僱傭類型及年齡組別劃分的僱員總數		30歲以下	30-50歲	50歲以上
	全職	人數	636	1,833	3,728
	兼職	人數	27	156	411
B1.2	按性別劃分的僱員流失比率		男性		女性
		%	45.87		58.32
	按年齡組別劃分的僱員流失比率		30歲以下	30-50歲	50歲以上
		%	41.63	39.06	61.8

^P 僅包括設施服務(新中國洗衣)。

香港交易所關鍵績效指標		單位	2018/19 財政年度		
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率				
	- 以人數計	人數	0		
	- 以比率計	%	0		
B2.2	因工傷損失工作日數				
	- 員工	日數	8,881		
B3.1	按僱員類別及性別劃分的受訓僱員百分比				
	- 行政人員	%	92.86		
	- 經理	%	91.03		
	- 工程及辦公人員	%	82.63		
	- 技術及操作人員	%	56.78		
	- 男性	%	76.14		
	- 女性	%	54.18		
B3.2	按僱員類別及性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數				
	- 行政人員	時數	32.21		
	- 經理	時數	21.74		
	- 工程及辦公人員	時數	34.9		
	- 技術及操作人員	時數	4.69		
	- 男性	時數	22.44		
	- 女性	時數	3.63		
B5.1	按地區劃分的供應商數目				
			香港	澳門	中國
	- 供應商	數目	883	73	821
	- 外判商	數目	649	114	160
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比 (%)				
	0				
B6.2	接獲有關產品及服務投訴的數目				
	0				
B7.1	針對公司提出並已審結的貪污訴訟案件的數目				
	案件數目			0	

環境、社會及管治報告指引內容索引

層面	關鍵績效指標	描述	頁數/備註
A. 環境			
A1 排放物	A1	一般披露	16 – 17
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	34
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	34
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	34
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	34
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	16 – 17
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	18
A2 資源使用	A2	一般披露	18 – 20
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	35
	A2.2	總耗水量及密度	35
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	16 – 17
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	19
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量	附註(i)
A3 環境及天然資源	A3	一般披露	19 – 20
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	19 – 20

層面	關鍵績效指標	描述	頁數/備註
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1 僱傭	B1	一般披露	6 – 8
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	35
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	35
B2 健康與安全	B2	一般披露	14 – 15
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	36
	B2.2	因工傷損失工作日數	36
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	14 – 15
B3 發展及培訓	B3	一般披露	11
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	36
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	36
B4 勞工準則	B4	一般披露	6 – 8
營運慣例			
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	20 – 21
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	36
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	20 – 21

層面	關鍵績效指標	描述	頁數/備註
B6 產品責任	B6	一般披露	21 – 22
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	36
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	36
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	22
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	21
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	22
B7 反貪污	B7	一般披露	15 – 16
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	36
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	15-16
社區			
B8 社區投資	B8	一般披露	22 – 25
	B8.1	專注貢獻範疇	22 – 25
	B8.2	在專注範疇所動用資源	22 – 25

附註：

(i) 已識別包裝材料的使用為非重要議題。